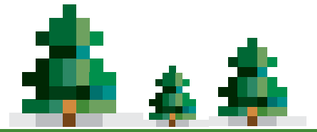
Sistema Arbitral de Consumo

En cualquier época del año, haz tus compras con garantía

En Navidad, como en cualquier otra época del año, tienes la protección del Sistema Arbitral de Consumo. Un instrumento que las Administraciones Públicas competentes en materia de consumo ponen a disposición de los ciudadanos y ciudadanas para resolver de una manera rápida, económica y eficaz los conflictos y reclamaciones que pueden surgir entre consumidores y empresas, sin tener que llegar a los tribunales.

Actualmente, hay más de 50.000 establecimientos en toda España adheridos a este sistema. Si tienes cualquier reclamación, basta con rellenar una sencilla solicitud de arbitraje y presentarla ante una Junta Arbitral, en cualquier Administración de Consumo o Asociación de Consumidores.



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
INC INSTITUTO NACIONAL DEL CONSUMO

www.compraconcriterio.es

por un consumo seguro, saludable, solidario y sostenible



en estas fiestas

compra con criterio

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
INC INSTITUTO NACIONAL DEL CONSUMO

www.compraconcriterio.es

en estas fiestas,
compra con criterio

Estas Navidades, sé inteligente y compra con criterio. Con un poco de coco puedes hacer que tus compras sean seguras, saludables, solidarias y sostenibles. El Instituto Nacional del Consumo te propone unos consejos muy útiles para que lo consigas.

Infórmate más en www.compraconcriterio.es

Fíjate un presupuesto
establece una cantidad acorde con tus posibilidades.

Haz lista de compras
no compres impulsivamente productos que no necesitas.

Compra sin prisas
intenta no comprar en el último momento, encontrarás todo lo que buscas sin decisiones precipitadas.

Lee las etiquetas
elige productos solidarios, de comercio justo y que respeten el medio ambiente.

Compara precios
tienes mucho donde elegir, puedes encontrar artículos de igual calidad con mejor precio.



Elige juguetes adecuados
ten en cuenta la edad al que va dirigido y la calidad.

No abuses de la tarjeta
y cuenta sólo con la cantidad que te habías propuesto.

Conserva tus tickets
en muchos casos son la única garantía de compra en caso de devolución.

En Internet, compra en sitios seguros
compra en sitios seguros para evitar sorpresas desagradables.

