Nueva experiencia de la tutoría en la Universidad de Tlemcen

Rafai Naimi[1]
Universidad de Abu Bekr Belkaid, Tlemcen

RESUMEN

La Universidad de Tlemcen –Facultad de Letras y Lenguas Extranjeras– lleva dos años ejerciendo un nuevo enfoque comunicativo en su plan educativo. Se trata de la función tutorial que forma parte de la tarea de los docentes, es decir, un acto voluntario cuya misión es acompañar al estudiante para facilitar su integración en la vida universitaria, así como el acceso a las informaciones del mundo laboral.

El Departamento de Español tomaba también en consideración la importancia de este proceso, ocupándose de programar sesiones temáticas semanales desde la entrada a la universidad, pues durante este período los nuevos estudiantes y los que no han cursado español en la escuela secundaria necesitan un gran acompañamiento. Por ello, mi ponencia se centrará en la tarea del tutor y en dicho acompañamiento durante la formación de los estudiantes, así como el material didáctico empleado para diseñar la dualidad de *tutor-estudiante*.

Palabras clave: tutor - tutoría - ELE - plan - mediación - encuentros - modalidades prácticas - fichas de seguimiento.

1. INTRODUCCIÓN

El tutor es un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad de los estudiantes, por lo que su labor está destinada tanto a los estudiantes de primer año como a nuevos bachilleres.

En este sentido, la tutoría es un espacio de comunicación para diseñar acuerdos, planes individuales o grupales, trayectorias académicas, así como para diseñar estrategias con el fin de que cada individuo que está formándose, sea mucho más competente en su progreso y en su posterior ejercicio profesional.

[1] Profesor de español. Área de investigación: Historia Moderna. Correo electrónico: rafai.naimi@yahoo.fr

2. DEFINICIÓN DE «TUTORÍA»

Para entender el significado del término que ahora nos ocupa, es importante que, en primer lugar, establezcamos el origen etimológico del mismo. Por ello, es necesario señalar que dicha palabra procede del latín y está formada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: *tueri,* sinónimo de «proteger» o «velar», *tor* que puede definirse como «agente», y finalmente el sufijo *-ia* que es equivalente a «cualidad». Por tanto, la «tutoría» es la labor del profesor que se encarga de ayudar y orientar a los estudiantes a lo largo del curso.

En el ámbito educativo, cuando hablamos de tutoría, nos referimos a un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo a través la atención personalizada. Algunos de los objetivos son la solución de los problemas de estudio y la mejora de la convivencia social.

Por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. Además, el tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que también trabaja para fomentar actitudes y valores positivos.

Precisamente, en este sentido tenemos que subrayar que la tutoría es una herramienta vital tanto en el ámbito de la educación secundaria como en el de la universitaria, pues cada vez es más frecuente que en los institutos se produzcan problemas lingüísticos y sociales, así como otros relacionados con el nivel de estudios. De ahí que ese encuentro entre tutor y alumno, en un clima de cordialidad y confianza, permita que el estudiante pueda sentirse a gusto y sea capaz de comunicarse. De esta forma, el profesor-tutor tendrá conocimiento, por ejemplo, de un posible acoso escolar y podrá poner en marcha las herramientas que tiene a su disposición.

Asimismo, para conseguir una buena tutoría, es muy útil que los estudiantes planteen los problemas que tengan en determinadas asignaturas, no solo los relacionados con cuestiones personales sobre su aprendizaje, sino también todo lo que tiene que ver con el tipo de clase que imparte un profesor en cuestión.

A través de la tutoría, también buscamos reducir los índices de reprobación, es decir, desaprobar la conducta de un alumno en especial y también disminuir las tasas de abandono en los estudios. En este sentido, brindamos una enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje o que no avanzan en los programas de enseñanaza regular. Por ello, es importante tener en cuenta que un tutor no debe aportar respuestas, sino que tiene que apoyar al alumno en la resolución de los problemas.

3. TUTORÍA DESTINADA A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CURSO DE LICENCIATURA

La tutoría no se improvisa, pues es una tarea que necesita una preparación y organización. Así pues, los encuentros tutor-estudiantes tendrán que ser organizados

a lo largo del año universitario y por razones éticas, el tutor debe evitar toda forma de familiaridad o paternalismo con el alumno.

Durante la sesión, el tutor escucha a sus estudiantes y programa unas sesiones temáticas, otorgando mayor importancia a las sesiones de entrada a la universidad, pues es el período por el que los nuevos estudiantes necesitan acompañamiento y vigilancia.

La clave del éxito en las tutorías es la implicación de los estudiantes; por ello, es el tutor quien debe motivarlos con el fin de que estos asistan a los encuentros semanales. De hecho, el objetivo del tutor es recibir, ayudar, informar y guiar a los nuevos estudiantes durante su primer curso universitario.

4. LA TAREA DEL TUTOR Y LA DEL DOCENTE. UN PUNTO DE PARTIDA

La función y las actividades del tutor requieren cuatro aspectos principales:



Figura n°1

4.1. Aspecto informativo y administrativo

4.1.1. Recepción

El tutor se encuentra cara a cara con el estudiante para entrevistarle e interesarse por las preocupaciones relacionadas con su entrada a la universidad por primera vez y, además, le explica el sistema LMD, el cual se resume en los siguientes puntos:

- las unidades de enseñanza, los módulos;
- los créditos y las deudas;

– la progresión;
– los planes de formación;
– la asistencia a las clases.

4.1.2. Orientación

El estudiante que ingresa en la universidad, pero ignora las estructuras, el funcionamiento y los métodos de enseñanza, necesita que alguien le guíe en los planos «espacio y tiempo»: salas de TD, bibliotecas, espacios de recreo, etc.

4.1.3. Mediación

En algunos casos, el tutor puede indicar a sus estudiantes cuál es el mejor enfoque para sus estudios, y los servicios que tiene a su disposición.

4.2. Aspecto pedagógico

Se trata de aprender a organizar el trabajo personal. El acompañamiento consiste en ayudar al estudiante organizar su trabajo, enseñándole a tomar notas, releer sus lecciones, preparar sus ejercicios, trabajos prácticos, y consultar obras.

4.3. Aspecto metodológico y técnico

Es una iniciación a los métodos de trabajo universitario y utilización de instrumentos y soportes pedagógicos. Para guiar a los estudiantes en su enfoque, el tutor les propone trabajar en pequeños grupos con el fin de:

– revisar la clase;
– preparar los TD;
– hacer investigaciones bibliográficas;
– utilizar las mejores fuentes documentales, así como consultar las obras disponibles en la biblioteca, utilizando Internet de manera racional para la búsqueda de información o de clases en línea.

4.4. Aspecto psicológico

Se trata de una estimulación y motivación para avanzar en su formación. A pesar de que el tutor no tenga una formación de psicólogo, podrá realizar lo siguiente:

– escuchar al estudiante y crear un clima de confianza;
– apoyar y aconsejar al alumno;
– valorar los logros y motivar al alumno a mejorar en sus estudios;

– estimular y asegurar;
– reducir los sentimientos de aislamiento en algunos estudiantes (decepción, desconcentración, desmotivación, etc.);
– crear una visión positiva del porvenir.

5. MODALIDADES PRÁCTICAS

5.1. Primer trimestre

Las sesiones estarán destinadas a la recepción y la integración de estudiantes en la vida universitaria. Además de sus sesiones, el tutor podrá:

– presentar el organismo de la universidad;
– precisar su papel y definir el objetivo de tutoría;
– establecer un plan de encuentros;
– comentar al alumno el «Reglamento interno del estudiante»;
– indicar los medios para contactar con el profesor (aula de tutoría, buzón, correo electrónico…);
– explicar el LMD;
– describir la organización de la enseñanza para L1;
– precisar las modalidades de evaluación y orientación de los estudiantes.

5.2. Segundo trimestre

Las sesiones deberán orientarse a la evaluación y a la preparación de los exámenes. Aparte de sus sesiones, el tutor también podrá:

– aconsejar a los estudiantes sobre cómo preparar los exámenes;
– aclarar que las notas no son negociables;
– enseñar a los alumnos a respetar las decisiones de los profesores.

A lo largo de este trimestre, el tutor tendrá en cuenta el aspecto psicológico (apoyo, estímulo, consejo) y también seguirá la evaluación de los rendimientos del estudiante.

5.3. Tercer trimestre

El tutor tendrá que conseguir que sus estudiantes adquieran la autonomía necesaria para alcanzar sus éxitos asegurándoles que son capaces de:

– escuchar y aprender;
– tomar la iniciativa para hablar y hacer comprender;

– buscar y encontrar la información;
– integrarse en un grupo de trabajo;
– organizar las tareas en función de los objetivos;
– aprender a organizar su trabajo sin colaboración del tutor;
– estudiar en ausencia del profesor;
– analizar un fallo, buscar la razón y desarrollar nuevos métodos.

A continuación, el tutor redactará un informe por trimestre para sintetizar los problemas y señalar los resultados obtenidos o propuestos, así como las sugerencias de mejora.



Figura n.º 2

6. CONCLUSIÓN

En definitiva, se puede concluir que este sistema tutorial como nuevo entorno requiere nuevas prácticas, nuevos comportamientos, actitudes y formas de vida.

La experiencia de formación tutorial en el Departamento de Español, iniciada en el año académico de septiembre de 2013, sigue alimentando sus efectos inmediatos sobre el grado de integración de los estudiantes de primer año en la vida universitaria. Además, deducimos que los resultados obtenidos son muy positivos para la mayoría de los estudiantes tutorizados. Esto se debe, por una parte, a que el estudiante presenta sus preocupaciones a través de preguntas a su tutor, y por otra, a su relación reciproca con la administración, ya que esta representa para el alumno la verdadera imagen de la universidad, mientras que el tutor desempeña un papel de mediador entre este y los funcionarios de la administración. Por tanto, se debería reconocer los enormes esfuerzos que han hecho los profesores, así como la administración del Departamento de Lenguas Extranjeras como motores y responsables de este trabajo tutorial.

ANEXOS



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de le Recherche Scientifique
Université Abou Bekr Belkaid - Tlemcen



FICHE DESCRIPTIVE DE TUTORAT

Cadre à remplir par l'étudiant	
Nom :	
Prénom :	
Date et lieu de naissance :	
Domaine :	
Spécialité souhaitée :	
Objectifs visés par le tutorat :	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Signature du Tuteur Fait à , le : / /	**Signature de l'étudiant** Fait à , le : / /
Avis et visa du chef de département Fait à , le : / /	**Avis et visa du responsable du domaine de formation** Fait à , le : / /

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE & POPULAIRE

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Abou Bekr Belkaïd- Tlemcen

FICHE DE SUIVI

Nom et Prénom (s) du Tuteur :.....

Date de la séance :

S1 :	S5 : .....
S2 :	S6 : .....
S3 :	S7 : .....
S4 :	S8 : .....

Aspect de la séance (*):

S1 :	S5 : .....
S2 :	S6 : .....
S3 :	S7 : .....
S4 :	S8 : .....

Contenu de la séance (**):

S1 :	S5 : .....
S2 :	S6 : .....
S3 :	S7 : .....
S4 :	S8 : .....

Remarques sur les tutorés (points positifs / progrès constatés, difficultés rencontrées...) :

.....
.....
.....
.....

Signature du Tuteur	Fait à ....., le : ...../...../.....

(*): Informatif et administratif, pédagogique, méthodologique, technique, psychologique, professionnel.

(**) : En intitulés