El AVE desde el punto de vista del tutor

Pilar Seijas
Instituto Cervantes de Múnich

1. Introducción

El AVE o Aula Virtual de Español es un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje que ofrece tres escenarios de trabajo diferenciados: el entorno del alumno, el escenario de administración y el entorno del tutor. El entorno tutorial del AVE pone a disposición del profesor una serie de herramientas de comunicación y seguimiento que le facilitarán el desarrollo de sus funciones como tutor de los cursos. La habilidad en el manejo de estas herramientas es especialmente importante cuando los cursos se imparten en la modalidad no presencial, ya que tanto la comunicación entre los miembros del grupo como la que se establece entre el tutor y los estudiantes tiene lugar en este entorno virtual. Mi objetivo en esta parte de la ponencia es describir el escenario de trabajo del tutor a partir de ejemplos tomados de dos cursos de nivel inicial que tutoricé en su día y explicar el funcionamiento y las posibilidades de explotación de las herramientas que el AVE ofrece al profesor y al estudiante de español.

2. Funciones del tutor

Para entender cuáles son las funciones básicas del tutor hay que tener en cuenta las características del AVE. El curso está diseñado para posibilitar el aprendizaje autónomo y asume algunas de las funciones que, en una clase presencial, corresponderían al profesor: el AVE consta de actividades de presentación de contenidos lingüísticos y es, para el estudiante, la principal fuente de *input* lingüístico en la lengua meta. La secuenciación de las actividades viene dada también por el AVE, aunque el alumno tiene aquí mucha más autonomía que en un curso presencial para seleccionar las actividades en función de sus necesidades particulares de aprendizaje y cambiar la secuencia si lo desea. El curso asume también parte de las tareas de evaluación, ya que el sistema corrige y puntúa ejercicios de respuesta cerrada sin la intervención del tutor.

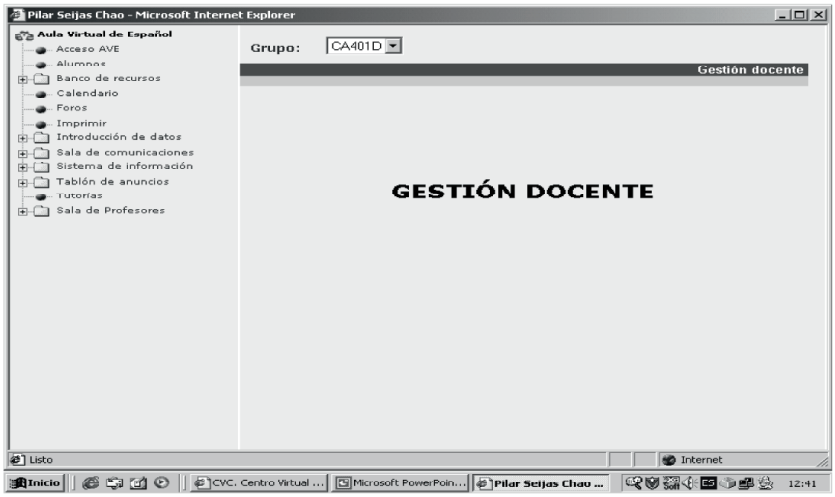
Por otra parte, dado que se trata de un curso comunicativo basado en el enfoque por tareas, está previsto que el estudiante realice una parte de las actividades del curso por medio del trabajo colaborativo. Cada unidad tiene como objetivo la realización de una tarea final que el alumno solamente puede llevar a cabo a partir de la interacción comunicativa con sus compañeros. El papel del tutor como organizador del trabajo colaborativo del grupo va a ser fundamental. También hay que tener en cuenta que el producto final de estas tareas va a ser siempre un texto oral o escrito que solamente el profesor podrá corregir y evaluar.

Las funciones del tutor del AVE van a estar determinadas, como hemos visto, por el entorno de trabajo y por la modalidad en la que se desarrolle el curso, pero en términos generales podríamos resumirlas en las siguientes:

- Informar y asesorar a los alumnos: esta función se desarrolla en diferentes momentos del curso, con objetivos diversos. Es especialmente importante al comienzo de la actividad lectiva ayudar al estudiante a familiarizarse con el entorno de aprendizaje e informarle sobre la metodología, los objetivos y los contenidos del curso.
- Hacer una programación global del curso y proponer un calendario al grupo.
- Estudiar las necesidades particulares de aprendizaje del grupo y sus expectativas y adaptar o crear actividades en función de dichas necesidades.
- Fomentar las relaciones entre los miembros del grupo y favorecer la formación de parejas de trabajo estables.
- Organizar y coordinar las actividades colaborativas.
- Atender las consultas particulares de los alumnos.
- Hacer un seguimiento individualizado del proceso de aprendizaje de los alumnos y evaluar su progreso.

3. **Entorno de gestión docente**

Cuando entramos en el entorno de gestión docente, vemos en la parte izquierda de la página el menú con las herramientas de gestión del curso. Podemos agrupar estas opciones en herramientas de comunicación y herramientas de información y seguimiento.

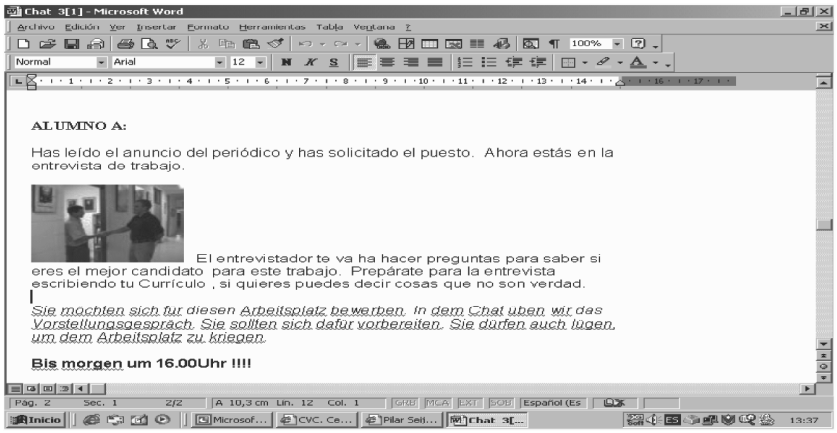


3.1. *Herramientas de comunicación*

- El Banco de recursos es un espacio formal que interesa a todo el grupo y que afecta al desarrollo de la acción formativa de forma prolongada en el tiempo. Admite información extensa y compleja. Puede utilizar-

se para colgar materiales complementarios como fichas de gramática, textos de lectura o tareas preparatorias para el encuentro en el chat. También permite crear enlaces a páginas de Internet que puedan ser de interés para el grupo.

La imagen que tienen a continuación corresponde a una actividad preparatoria para el chat del grupo, en este caso, se trataba de un juego de roles y los estudiantes debían leer los textos y preparar, a partir de ellos, su intervención en el chat.



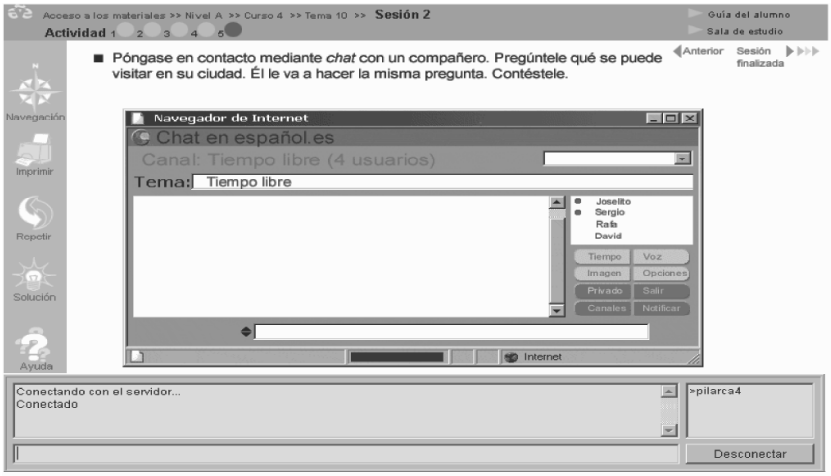
- El Tablón de anuncios, al igual que el Banco de recursos, interesa a todo el grupo, pero afecta a la acción formativa de forma puntual. Esta herramienta le sirve al tutor para informar al grupo de cualquier novedad que sea de interés para los estudiantes, desde nuevos materiales en el Banco de recursos o cambios en los horarios de tutorías, hasta información sobre eventos culturales que tengan lugar en la ciudad en la que viven los estudiantes. Los anuncios se introducen con una fecha de caducidad, de forma que el contenido del tablón va cambiando durante el curso, por ello es importante que los alumnos se acostumbren a consultarlo regularmente.
- El Correo electrónico es de carácter privado. Permite transmitir información que interesa solamente a algunos alumnos y no a todo el grupo. Es la herramienta que utiliza el tutor para hacer el seguimiento individualizado de cada alumno y para enviar las tareas corregidas. El curso ofrece también la posibilidad de enviar por medio de la lista de distribución el mismo correo a todos los alumnos del grupo.
- Las tutorías es la herramienta por medio de la cual el alumno puede hacer consultas o plantear dudas al tutor, es similar al correo electrónico, pero, en este caso, es el alumno el que inicia la comunicación.
- El Foro facilita la integración de los estudiantes en el grupo, la relación social. Es una de las herramientas de mayor importancia para llevar a cabo las actividades colaborativas. Es bidireccional e invoca la respuesta

de los alumnos. El tutor es el encargado de abrir los foros e informar a los estudiantes e invitarles a participar en ellos. Este ejemplo está tomado de un foro cuyo objetivo era conocer a los compañeros del grupo al inicio del curso. Se trataba, como ven, de que los estudiantes escribieran un texto para presentarse a sus compañeros de grupo y, de este modo, facilitar la integración de los alumnos en el grupo de estudio.



- El chat es la única herramienta que nos permite establecer comunicación en simultáneo. En el curso hay cuatro salas de chat:
  - — El chat de la Sala de Estudios: Es el espacio virtual en el que tiene lugar el encuentro semanal del tutor con su grupo.
  - — El chat de las Actividades Comunicativas: Los alumnos realizan gracias a esta herramienta gran parte de las actividades colaborativas del curso y el tutor recibe de forma automática una copia del protocolo de estos chats para su evaluación.
  - — La cafetería: Al chat de la cafetería tienen acceso todos los usuarios y su función es únicamente la de facilitar la relación social.
  - — El chat de la Sala de Profesores: A este chat tienen solamente acceso los tutores de cursos AVE. Es el espacio en el que los profesores podemos intercambiar impresiones con otros tutores sobre la marcha de los cursos y compartir materiales.
  - — Aula abierta: Está previsto como un espacio de encuentro entre el tutor y los estudiantes de otros grupos, para llevar a cabo las tutorías de apoyo.

A continuación tienen como ejemplo una de las actividades comunicativas del AVE que los alumnos deben realizar de forma colaborativa por medio del chat.



3.2. *Sistema de información y seguimiento*

El Sistema de información y seguimiento facilita al tutor información actualizada sobre el trabajo autónomo de los alumnos con los materiales del curso y le permite también evaluar y asesorar de forma individualizada a los miembros del grupo. El sistema consta de tres herramientas:

- Las aduanas: Son actividades evaluativas que corrige el mismo sistema. Cada tema tiene tres aduanas. Tanto el alumno como el tutor tienen acceso a los resultados de la evaluación que se reflejan en un tanto por ciento.
- La evaluación del tutor: El tutor evalúa las actividades globales y las tareas finales que recibe de los alumnos por correo electrónico. De cada alumno tiene que recibir en total 12 actividades por curso. Hay una plantilla de evaluación en la que el tutor puede valorar estas actividades y hacer comentarios de mejora.
- El seguimiento: Esta herramienta permite al tutor hacer un seguimiento individualizado de cada alumno, ya que le informa detalladamente de las actividades que ha realizado y del tiempo que ha invertido. De esta forma se puede saber si está siguiendo un camino coherente. El acceso directo a los materiales permite comprobar exactamente en qué actividades ha habido problemas.

4. **Conclusión**

El AVE en su modalidad a distancia o semi-presencial ofrece la posibilidad, a aquellas personas que por diferentes circunstancias no pueden asistir regularmente a un curso, de aprender español por medio de actividades interactivas que pueden realizar de forma autónoma.

Por otra parte, al tratarse de un curso comunicativo basado en el enfoque por tareas, está previsto que el alumno esté integrado en un grupo y pueda realizar una parte de las actividades de forma colaborativa, por medio del intercambio comunicativo con sus compañeros.

El tutor de AVE se enfrenta al reto de desarrollar sus funciones en un entorno de trabajo muy diferente al habitual para el profesor de español, pero el curso pone a su disposición una serie de recursos que le permiten activar la dinámica del grupo y asistir y guiar con éxito a los alumnos en su proceso de aprendizaje del español.