Facebook, plataforma para crear actividades cooperativas

Paula González García
Universidad de West Indies Occidentales, Barbados

RESUMEN

Estamos viviendo en la era de la tecnología, lo que ha provocado que la sociedad se haya revolucionado con la continua aparición de nuevos aparatos, programas, dispositivos, etc. El ámbito de la educación también ha sufrido grandes avances y cambios gracias al uso de las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aunque aún siguen siendo un gran reto para muchos docentes. Pero sin ningún lugar a dudas, el tema en auge es el uso de Facebook y su explotación como herramienta didáctica. Algunas investigaciones han demostrado que Facebook, utilizado en contextos educativos, fomenta el aprendizaje autónomo, la implicación con el grupo, la responsabilidad del aprendizaje, la motivación del alumno, etc. En este artículo veremos que Facebook puede ser una gran herramienta educativa, sobre todo, para potenciar el aprendizaje cooperativo de los alumnos.

INTRODUCCIÓN



La imagen que presentamos corresponde a una clase de la Edad Media, una época que se caracterizó por redescubrir y transmitir una gran cantidad de saber y conocimiento. Si prestamos atención a los aprendices, podemos observar que cada estudiante cultiva su conocimiento de manera diferente, unos leen, otros escuchan incluso otros duermen. Vemos como en una misma aula se pueden dar e incentivar diferentes estilos de aprendizaje, algo que no ocurre en las aulas del siglo XXI.

Los sistemas educativos y docentes centran sus esfuerzos en los contenidos que se han de cubrir, metodologías, planes curriculares, etc., y se olvidan de lo más importante, el alumno. Antes de diseñar planes de clases es necesario observar y analizar el tipo de estudiante que tenemos en nuestras aulas y, es cierto, que el perfil del estudiante hoy en día difiere mucho del de hace tan solo cinco años.

Los estudiantes del siglo XXI son lo que llamamos «nativos digitales». El término «nativos digitales» fue creado por Marc Prensky (2001) en su ensayo *La muerte del mando y del control*. En dicho ensayo los define como aquellas personas que han crecido con la Red y los distingue de los que él llama «inmigrantes digitales». Los nativos digitales nacieron en la era digital y por lo tanto además de ser usuarios permanentes de las tecnologías poseen una gran habilidad para su uso. Se sienten atraídos por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías y a través de ellas satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y formación.

Se trata de una generación que ha crecido rodeada por las nuevas tecnologías; los equipos informáticos, las videoconsolas, los teléfonos móviles, los videojuegos, Internet, el correo electrónico, etc., no solamente forman parte de sus vidas, sino también de la sociedad. Es una generación que asimila la información multimedia de imágenes y vídeos mejor que cualquier información proveniente de un texto. Además, quieren respuestas instantáneas, se mueven con mucha facilidad por la Red, son *multitask*, pueden realizar comunicaciones simultáneas a través de diferentes canales, prefieren el hipertexto al texto lineal. Funcionan mejor trabajando en red.

Algunos expertos mantienen que el crecimiento en este entorno tecnológico puede haber influido en la evolución del cerebro de estos individuos, como los juegos electrónicos han afectado a algunas habilidades cognitivas, incluso en la generación de una nueva estructura neuronal. Podríamos decir que los nativos digitales son un fenómeno más que una nueva moda y siguen creciendo. En resumidas cuentas, este es el perfil del estudiante que empieza a llegar a nuestras aulas.

Es cierto que las nuevas tecnologías no solamente han afectado a los jóvenes sino que también han tenido una gran repercusión en todos los aspectos de la sociedad, y la educación ha sido uno de ellos. El impacto que las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido en la educación ha sido mucho menor que en otras áreas, entre otras razones porque implican una gran inversión en equipamiento y sobre todo en formación de docentes. También es cierto que muchos docentes se han podido sentir abrumados por el crecimiento vertiginoso de las TIC y su rápida incorporación en el mundo de la educación. Otro factor que es clave para la integración de las TIC es la necesidad de un cambio de actitud por parte de los profesores y los responsables del sistema educativo, tal y como se aseguraba en este artículo del periódico *La Vanguardia:*

> Numerosos estudios demuestran que el uso en las clases de pizarras digitales, Internet y ordenadores puede mejorar la enseñanza, crear otra dinámica pedagógica y una mayor participación del alumnado en el proceso de aprendizaje, mejorar la autoestima del alumnado y el trabajo cooperativo del

> profesorado. Y esos mismos estudios señalan que la mera informatización de las tareas escolares solo implica un cambio superficial en la adquisición de conocimientos si detrás no hay un auténtico cambio en el sistema pedagógico y una buena formación del profesorado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las aulas.

En los países desarrollados se da mucha importancia a la educación, hay que educar a los jóvenes que serán nuestro futuro, hay que prepararlos para el futuro. Si miramos a nuestro alrededor, nos damos cuenta de que la tecnología está inmersa en cualquier aspecto de nuestra vida diaria y por esta razón, docentes y educadores no pueden ignorarla y por esta razón, educación y tecnología han de ir de la mano. Tal y como asegura Kirchman (2010) la tecnología se ha introducido en el campo del saber:

> Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación evolucionaron en los últimos años de manera exponencial. La capacidad de interconexión a través de la red y programas de fácil manejo son parte de ese crecimiento. En ese sentido, las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidad, se perfilan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos.

En ocasiones, algunos docentes se han mostrado reticentes a la hora de integrar nuevas prácticas de enseñanza, pero no podemos negar que Internet es una herramienta educativa que nos ha ofrecido y nos sigue ofreciendo innumerables ventajas en el ámbito de la educación. En el caso de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas, Internet permite la utilización de una gran variedad de plataformas —blogs, wikis, foros, etc.— y recursos o herramientas didácticas que nos han ayudado a crear otros escenarios educativos. Tal y como asegura Marqués (2000) las TIC son canales de comunicación que proporcionan y producen información, además de ofrecernos recursos son un medio didáctico y un instrumento para la evaluación. Todos estos adelantos nos ayudan a trabajar aspectos del aprendizaje más fácilmente, a crear espacios de aprendizajes fuera del aula, a acercar la cultura meta de una manera significativa, etc., todo ello sin olvidarnos de su gran componente motivador. Por estas razones, es necesario cambiar e innovar los tradicionales procesos de aprendizaje, además de seguir formando de una manera continua a docentes y educadores.

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA

En los últimos años, ha sido tema de debate si las redes sociales eran una herramienta educativa lícita. Las redes sociales han entrado en el mundo de los jóvenes y posteriormente en el de los adultos convirtiéndose en muchas ocasiones en una rutina diaria. A través de estas redes sociales se comunican, interaccionan, opinan, se involucran, etc., y desgraciadamente el sistema educativo se está quedando fuera de este fenómeno. Este es el nuevo reto educativo al que nos enfrentamos y en esta ponencia veremos algunas ventajas y desventajas de su uso en el aula de ELE.

Facebook fue creado en el año 2004 por Mark Zuckeber, un estudiante de la Universidad de Harvard. Fue desarrollado con el fin de que los estudiantes pudieran formar grupos, estar en contacto y compartir información en un mismo espacio, sin necesidad de recurrir a las cadenas de correos electrónicos. En un principio, los estudiantes utilizaban este medio para compartir información sobre sus clases, apuntes, exámenes, ausencias de profesores, etc. Fue posteriormente cuando se le empezó a dar un uso más social, a compartir información personal, descargar fotografías, publicar actos sociales, etc. Dos años más tarde, Facebook se abrió al resto del mundo convirtiéndose hoy en día en una de las mayores comunidades sociales mundiales, con más de 400 millones de usuarios activos. Por su gran poder en la sociedad mundial actual, Facebook se convierte en una herramienta educativa con un gran carácter colaborativo.

Muchos centros educativos —universidades, institutos o colegios— utilizan esta red social con diversos fines, tales como informar sobre la oferta de asignaturas de la universidad, conectar a estudiantes de diferentes cursos para intercambiar ideas o información de cursos y la realización de actividades didácticas. En este artículo mostraremos algunas explotaciones didácticas de Facebook y analizaremos como su uso como plataforma educativa puede propiciar el aprendizaje cooperativo del aprendiz.

APLICACIONES EDUCATIVAS DE FACEBOOK

Facebook nos ofrece una gran variedad de servicios gratuitos en línea. Algunos de sus servicios más conocidos y que poseen un carácter más social son la posibilidad de crear una página con información personal, página del usuario, y el muro, donde se intercambian mensajes, fotos, vídeos y enlaces. Otro servicio de carácter social es la creación de páginas con fines comerciales, institucionales, centros docentes, etc., que cualquier usuario puede visitar. También nos permite crear grupos de personas con un mismo interés y al que podemos dar un fin didáctico.

Facebook además nos ofrece otra serie de aplicaciones que podemos utilizar con fines didácticos y educativos. El artículo *The Facebook Classroom: 25 Facebook Apps That Are Perfect for Online Education* (2008) presenta un listado de algunas de estas aplicaciones que pueden ser de utilidad para estudiantes o profesores.

Para profesores

BookTag: permite compartir y prestar libros a estudiantes, además de crear pruebas para estudiar.

Webinaria Screencast Recorder: graba un vídeo para los alumnos y compártelo con esta aplicación.

Mathematical Formulas: distribuye fórmulas, soluciones y mucho más con esta aplicación.

SlideShare: permite crear aplicaciones para enviar a los estudiantes.

Para estudiantes

Books iRead: aplicación que permite compartir los libros que estás leyendo y ver lo que otros piensan de ellos.

DoResearch4me: esta aplicación facilita información para trabajos, tesis, etc.

Flashcards: crea tarjetas en flash para ayudarte a estudiar en Facebook.

SkoolPool: para compartir opiniones sobre centros educativos, universidades, etc.

JSTOR Search: encuentra artículos completos de investigación en Facebook.

Notely: para organizar tu vida escolar como las notas, el calendario, los trabajos, etc.

Study Groups: para trabajos en grupo, pone en contacto a todos los miembros del grupo.

Notecentric: toma notas de Facebook y compártelas con tus compañeros de clase.

Para profesores y estudiantes

Calendar: para organizar tus días, poner recordatorios y compartirlo con otros.

To-Do List: crea listas de tareas para recordar en Facebook. También se pueden compartir.

Zoho Online Office: con esta aplicación puedes mantener todos tus documentos online, compartir con compañeros de clase, de trabajo, alumnos, etc.

Courses: aplicación para educación online, que permite añadir cursos, anuncios, asignaturas, encontrar compañeros de clase, crear debates y formar grupos de estudio.

Files: permite almacenar y recuperar documentos en Facebook, para que puedas acceder a ellos desde cualquier lugar donde tengas conexión a Internet.

WorldCat: permite buscar, catalogar los fondos de tu biblioteca y compartir información con alumnos.

HeyMath!: ofrece pequeños vídeos que explican conceptos difíciles de matemáticas, para compartir con alumnos o utilizar uno mismo.

CourseFeed: para compartir cosas de clase, anuncios, almacenar archivos, notificaciones y mucho más en Facebook.

Hace tiempo que los centros educativos y docentes utilizan otras plataformas y recursos online tales como Blackboard o Moodle que fueron diseñados con fines educativos y didácticos para el acceso de materiales en línea y para crear entornos de aprendizaje colaborativos. Cabe preguntarnos por qué utilizar una nueva herramienta que para muchos docentes es más distractora que educativa, en lugar de utilizar las plataformas que hemos mencionado anteriormente. Según Curbelo (2008), el uso de Facebook como plataforma didáctica consigue que los alumnos participen de una manera más fluida, activa y eficaz, ya que es una herramienta conocida por ellos y no necesitan invertir tiempo en conocer su funcionamiento como puede ocurrir con otras plataformas. Curbelo asegura que los estudiantes suelen involucrarse en los proyectos, actividades, etc., propuestas por el docente

enriqueciéndolas con fotos, vídeos, enlaces, etc. Por otro lado, para un docente es mucho más sencillo crear grupos de varios cursos y tenerlos en un mismo lugar, ahorra tiempo y facilita el trabajo del docente.

A continuación veremos como el uso de Facebook puede potenciar ciertas características de las nuevas metodologías de enseñanza de segundas lenguas, tales como el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje autónomo del alumno y a su vez trabajar otros aspectos importantes del aprendizaje como la motivación, el componente afectivo, el aprendizaje significativo, etc.

APRENDIZAJE COOPERATIVO

Las nuevas metodologías de aprendizaje-enseñanza de segundas lenguas se encaminan hacia el aprendizaje en cooperación, un enfoque centrado en el alumno. Aunque podemos hablar de que hay más de un modelo de aprendizaje cooperativo, todos ellos comparten los siguientes procesos: la interdependencia positiva entre los alumnos, la interacción grupal, la asunción de responsabilidades individuales y grupales, la ejercitación de destrezas sociales y la reflexión sobre estos mismos procesos.

Este tipo de aprendizaje surge de la teoría constructivista de Vigotsky (1988), que aseguraba que el aprendizaje no es una actividad individual, sino más bien un proceso social, y reconoce la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Para Calderón y Ferreiro (2000) el aprendizaje cooperativo consiste en el uso compartido de la información, es decir, todos aprenden de todos. A través de este aprendizaje se fomenta el compromiso y la responsabilidad del aprendizaje, al igual que el de los otros compañeros, desarrollando el pensamiento crítico, la toma de decisión y la autonomía del alumno.

Facebook, por su gran capacidad para crear comunidades y para interactuar, resulta un espacio virtual idóneo para propiciar el aprendizaje cooperativo. Docentes y alumnos pueden encontrarse y seguir compartiendo todo lo tratado en el aula, ideas, problemas, etc. Por esta razón, no cabe duda de que Facebook puede ser una plataforma en la que los docentes propongan proyectos, trabajos en grupos, investigaciones y un sin par de actividades didácticas que han de ser realizas con el esfuerzo y la ayuda de todos los alumnos, compartiendo conocimientos, ideas, habilidades, etc.

Las últimas investigaciones relacionadas con la era digital nos hablan del Conectivismo (Siemens 2004-2010). Según esta teoría, el aprendizaje se produce de forma bidireccional y es construido entre todos, compartiendo, colaborando, creando, relacionando conceptos. En este proceso de aprendizaje, el docente es un facilitador, tutor o dinamizador. La información está al alcance del aprendiz el cual modifica, internaliza y genera un conocimiento, que a su vez comparte. Como consecuencia, las redes sociales se convierten en espacio ideal para que se produzca este modelo de aprendizaje.

Todo esto nos lleva a asociar el aprendizaje en cooperación con el componente afectivo del alumno. Algunas investigaciones sobre la adquisición de segundas lenguas nos hablan de la relación entre las actividades cooperativas y la variable afectiva asegurando que el aprendizaje cooperativo disminuye la ansiedad del aprendiente, aumenta la motivación, mejora la autoimagen y desarrolla actitudes positivas hacia el aprendizaje de la lengua. Otros aspectos positivos de este enfoque es que fomenta la interacción y la negociación del significado entre los alumnos, que pueden generar un *input* y un *output* más comprensibles y aumentar así las oportunidades de usar la lengua meta. Es un enfoque capaz de integrar diferentes estilos de aprendizaje y promueve el desarrollo de la competencia intercultural.

Las actividades educativas llevadas a cabo en Facebook se producen en un entorno virtual que propicia que los usuarios-alumnos se sientan más desinhibidos a la hora de participar y tomar parte en dicha actividad, al contrario de lo que pueda ocurrir en un aula, un entorno más formal donde la presencia del docente y otros alumnos es más intimidante. Esto mejora la participación de los alumnos y a largo plazo su componente afectivo con el resto del grupo se verá reforzado enormemente.

ASPECTOS NEGATIVOS

A pesar de que la gran popularidad de Facebook en la sociedad actual aún presenta algunos problemas cuando intentamos llevarlo al ámbito educativo. El principal problema que puede resultar es el tema de la privacidad tanto de la información descargada en las páginas como la privacidad de los usuarios. Cuando uno se registra como usuario de Facebook, acepta sus condiciones y pierde todos los derechos de autor y lo que ello significa.

Por otro lado está el tema de la privacidad de los alumnos y docentes. Muchos docentes se han preguntado si es adecuado que docentes y alumnos sean «amigos virtuales». Ambos docentes y alumnos se muestran a favor y en contra. Algunos aseguran que es necesaria esa distancia entre profesor-alumno con el fin de mantener el respeto, un profesor ha de ser un consejero, un modelo un mentor, etc., pero no un amigo. Otros argumentan que en ocasiones el uso de Facebook puede agilizar la comunicación entre docente-alumno. Y otros dicen que el uso de Facebook debería estar abierto a otros, debería estar supervisado y evaluado por otros compañeros-docentes e incluso padres.

CONCLUSIÓN

El nuevo contexto educativo y las nuevas metodologías nos dicen que el docente ha de ser facilitador y propiciar la dinámica interactiva del aprendizaje fuera del aula, con el fin de interactuar en un ambiente virtual de continua accesibilidad. En este proceso socio formativo, los participantes toman parte consciente, adoptando un rol conectivo de acción recíproca, involucrándose con el resto del grupo para

realizar las tareas y actividades, que el docente ha propuesto y negociado con ellos con anterioridad. En este proceso, el docente adopta el papel de co-constructor del aprendizaje compartido. De este modo no solo estamos promoviendo el aprendizaje cooperativo del aprendiz sino que además estamos trabajando y desarrollando su autonomía en el aprendizaje.

Facebook nos crea un lugar virtual en el que se va conformando un entretejido de informaciones y conocimientos que dan lugar a una comunidad de aprendizaje colaborativo y cooperativo, en el proceso de aprendizaje-enseñanza el aprendizaje no está únicamente controlado por un solo individuo-docente sino por el conjunto de participantes-aprendices.

BIBLIOGRAFÍA

Calderón, M. y Ferreiro, R. (2000). *El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para enseñar y aprender*. México: Trillas.

Curbelo, A, (2008). *Uso educativo de Facebook*. (Post en CursoaDistancia.Es). Disponible en: http://www.cursoadistancia.es/uso-educativo-de-facebook/

College Degree. Com (2008). *The Facebook Classroom: 25 Facebook Apps that Are Perfect for Online Education.* Disponible en http://www.collegedegree.com/library/college-life/15-facebook-apps-perfect-for-online-education

Kirchman, D. (2010). *Las redes sociales buscan un lugar en la educación*. Disponible en http://www.rosario3.com/tecnologia/noticias.aspx?idNot=64859

Marqués, G. (2000). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. Disponible en http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm

Barnet, Àlex. «Las nuevas tecnologías en la educación fracasarán sin un cambio en la forma de enseñar», Periódico *La Vanguardia, 22-11-2008*. Disponible en: http://www.lavanguardia.com/ciudadanos/noticias/20081122/53582905836/las-nuevas-tecnologias-en-la-educacion-fracasaran-sin-un-cambio-en-la-forma-de-ensenyar.html

Prensky, M. (2001). *Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon*, *9* (5), 1-6. Disponible en http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf

Tatum (2010). *Informe de Internet en España y el Mundo. Situación Actual de las Redes Sociales en España. Informe Tatum Internet*. España: Autor.

Siemens, G. (2004). *Connectivism: «A Learning Theory for the Digital Age»*. License. Creative Commons 2.5. Disponible en http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm

Siemens, G. (2010). *Conociendo el conocimiento*. Canadá: Edición Nodo Ele 2010. http://www.nodosele.com/editorial/

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo.