El desarrollo de la competencia digital y sus consecuencias metodológicas

Amelia Blas
Instituto Cervantes de Budapest, Hungría

RESUMEN

Este taller tiene como objetivo llamar la atención sobre los cambios sociales y cognitivos que afectan a las habilidades de nuestros alumnos y sus consecuencias en la enseñanza y el aprendizaje de lenguas. El taller defiende los beneficios del aprendizaje informal y del diseño de contenidos a través de Entornos Personales de Aprendizaje adaptados a las características, intereses y necesidades de cada estudiante. Asimismo, pone de relieve la importancia que tienen diferentes aplicaciones y herramientas digitales para el desarrollo, no solamente de la autonomía de nuestros alumnos, sino de la construcción colaborativa del conocimiento. Por último, propone un cambio en los modelos de evaluación basados en la gestión del conocimiento y los porfolios digitales.

Palabras clave: metodología, flipped classroom, MOOC, aprendizaje informal, evaluación, porfolios digitales, reputación digital.

DESAFÍOS EDUCATIVOS

Decimos que nuestra metodología y nuestros planes curriculares están centrados en el alumno, sin embargo nuestros alumnos han cambiado rápidamente y nosotros no nos hemos adaptado a ellos, no hemos sabido escucharles.

Nuestros estudiantes «están construyendo su identidad con nuevos y emergentes recursos, propios de la cultura digital y por tanto, están experimentando otras habilidades y formas de aprender son multitarea, viven en línea, buscan resultados inmediatos para resolver sus problemas y aprenden por ensayo-error» (Martínez 2012).

Si somos capaces de pensar en nuestros alumnos como agentes sociales, por qué nos cuesta tanto pensar que esa sociedad ya no es la que era cuando nosotros nos formamos en la enseñanza de ELE. Ni las demandas del mercado laboral son las mismas, ni se requieren o valoran las mismas destrezas y habilidades que hace veinte años. La economía, la sociedad y la manera en que nos comunicamos han cambiado pero las instituciones educativas siguen ofreciendo algo muy similar. Roger Schank en el encabezado de su página web señala que la educación tiene solo dos problemas: qué enseñamos y cómo lo hacemos.

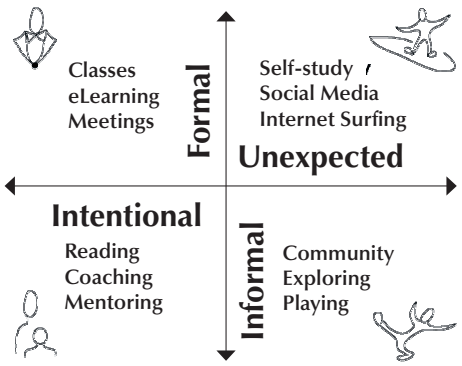
Necesitamos programaciones más flexibles que puedan adaptarse mejor a lo que realmente le interesa a nuestros alumnos en cada momento. Nosotros seguimos aplicando nuestro plan de estudios, sin darnos cuenta de que el alumno solo quiere aprender lo que le es relevante, lo que puede aplicar a su quehacer diario.

El pasado noviembre se celebraron en La Rioja las II Jornadas Futuro en Español celebradas. El profesor Hugo Pardo participó en la mesa redonda «Influencia de las TIC en la educación en español» donde destacó que los desafíos educativos se basan en cambios de diseño, critica a los que piensan que innovan por tener un blog y apunta que una innovación efectiva empieza desde un prototipo en entornos informales de aprendizaje basados en la resolución de problemas.

Hablamos de fracaso escolar sin darnos cuenta de que la manera en que uno aprende también ha cambiado. En la última década se ha hecho evidente que hemos pasado de la sociedad de la información a la sociedad de la gestión de la información donde no es tan importante lo que conoces sino lo que sabes aplicar. Las competencias teóricas son solo una parte pequeña de las habilidades que necesitas como profesional, ya que la nueva sociedad demanda, no un conocimiento cerrado sino la capacidad de adaptarlo.

LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE INFORMAL

Juan Domingo Farnós señala la necesidad de plantearnos otra cultura de los aprendizajes. El gráfico representa diferentes tipos de aprendizaje. El formal y el intencional es aquel que está tutorizado, se desarrolla, bien en clases presenciales o a distancia, y cuenta con un temario y una evaluación. Ambos tienen una estructura vertical donde entienden que un profesor llena de conocimiento a un alumno. Por contra, el aprendizaje informal es aquel que se experimenta en comunidad a través de la colaboración, igual que aprendemos habilidades o conocimientos de un vecino (que nos enseña a desmontar un enchufe), de un compañero de trabajo (que nos muestra una receta), o de nuestros hijos o sobrinos (que nos enseñan a jugar con un videojuego). El aprendizaje informal puede ser intencional aunque no tengamos la conciencia de estar estudiando. Dentro de este espacio se puede producir el aprendizaje inesperado, el que sucede cuando surge la necesidad real de solucionar un problema que se resuelve por la exploración, el interés y la curiosidad. Tanto el aprendizaje informal como el inesperado requieren la colaboración horizontal y la participación en comunidad.



(c) Marcia L. Conner 2004-2009
www.marciaconner.com

Aunque el aprendizaje formal es el que nos da una titulación, el aprendizaje informal tiene más impacto puesto que surge a partir de nuestras necesidades e intereses como aprendices y despierta una curiosidad natural de aprender haciendo.

En el saber hacer, las competencias teóricas son solo una pequeña parte de lo que aplicas a tu trabajo. La mayor parte depende del desarrollo como usuario, de la manera en la que administras y gestionas información, de tus capacidades y habilidades. La nueva sociedad demanda, no un conocimiento cerrado, sino la capacidad para transformarlo resolviendo problemas, tareas.

En los debates en Twitter empieza a sonar la cita de Albert Einstein: «Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo», pero existe gran resistencia al cambio de modelo educativo porque se ha invertido demasiado en planes curriculares y sistemas educativos que han generado un andamiaje, no solo editorial sino también en plataformas educativas, que sienten que tienen que rentabilizar.

Ese andamiaje se queda obsoleto cuando contamos con un qué y un cómo dinámico al que cuesta adaptarse. Nuestra sociedad cambia a gran velocidad: la tecnología, la mentalidad, la economía, las comunicaciones se mueven a un ritmo vertiginoso, pero nuestros temarios siguen siendo los mismos y seguimos aplicando las mismas prácticas docentes.

LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación se han vuelto dominantes en nuestra cultura, pero en ocasiones seguimos dando palos de ciego al intentar llevarlas al aula.

El equipo docente del Instituto Cervantes de Budapest, elaboró este decálogo como resumen y conclusión del Curso de competencia digital docente que tuve la ocasión de impartir en 2011.

1. El profesor, mediante una rigurosa reflexión metodológica, debe calibrar el valor de la herramienta en función del aprovechamiento y rendimiento que pueda obtener en las clases. Es necesario evaluar la adecuación y pertinencia y no introducir estas nuevas herramientas por la simple innovación educativa.
2. Las TIC adquieren cada vez más presencia como herramientas y entornos de comunicación, razón por la cual los profesores de idiomas deben asumir el compromiso de familiarizarse con ellas.
3. La competencia digital es una actitud y una habilidad que no se adquiere sola, pero tampoco se puede recorrer este camino en dos días.
4. Las herramientas y entornos digitales son solo un recurso más.
5. Las TIC desarrollan la autonomía del alumno, la gestión de su propio proceso de aprendizaje y favorecen la autoevaluación.

6. Las herramientas y entornos digitales suministran un contexto significativo de aprendizaje.
7. Las TIC favorecen la interacción de los alumnos entre sí fuera del aula y posibilitan la comunicación de estos con otros hablantes nativos.
8. Las TIC fomentan un uso creativo de la lengua.
9. Las herramientas y entornos digitales constituyen una continuación del trabajo cooperativo, que debe empezar en la clase presencial.
10. La competencia digital no trae consigo nuevos contenidos, sino enfoques innovadores sobre los mismos, como el de autonomía del alumno, evaluación y producción no ligados a conceptos de lugar y tiempo.

Las competencias digitales influyen en el diseño de la clase porque han modificado las dinámicas de trabajo y las relaciones tanto en el aula como fuera de ella. También han agilizado la información y han hecho que sea más fácil obtenerla de múltiples fuentes, no solo del manual, y que tenga numerosos formatos (vídeo, imagen, audio, hipervínculos, texto editable, etc.).

Las aplicaciones y herramientas digitales han favorecido la educación horizontal, no jerarquizada, donde es más fácil aprender en comunidad, en función de las necesidades del usuario. Los *hangout* de Google+, las tutorías por Skype, compartir documentos a través de Dropbox, la creación de grupos de estudio en Google Groups o en Facebook, la facilidad para realizar una edición conjunta de documentos, etc. hacen que los alumnos empiecen a tener más autonomía y control de su aprendizaje. Estas herramientas les permiten faltar a clase sin perder información, les posibilitan aprender de sus compañeros, facilitan el aprendizaje colaborativo y la construcción compartida del conocimiento.

Jordi Martí señala que nuestros sistemas educativos son rígidos, nunca se evalúan, dependen de los legisladores de turno que no tienen visión de aula y que piensan que nuestros alumnos «tienen un interés intrínseco en lo que se les decida enseñar». Frente a esta situación, las herramientas digitales ayudan a nuestros aprendices a gestionar contenidos construyendo Entornos Personales de Aprendizaje (PLE) que se relacionan más con el aprendizaje informal, ubicuo, y para toda la vida. Los alumnos pueden construir estos PLE seleccionando la información y los contenidos que le resultan relevantes en un determinado momento a través de la sindicación (bookmarking, Delicious, siguiendo en Twitter a especialistas, suscribiéndose a blogs de referencia por Google+, etc.). El estudiante construye así su red que le permite aprender de los demás e incluso interactuar, comentar, valorar las aportaciones de otros. Los Entornos Personales de Aprendizaje se engloban dentro de la corriente del conectivismo de George Siemens que señala que «en el futuro, usuarios, estudiantes y clientes no admitirán información pre-empaquetada (música, noticias, medios). La liberación del conocimiento permite experiencias dinámicas, adaptadas y personalizadas. (…) El conocimiento y el aprendizaje se definen ahora por las conexiones. ( ) Las conexiones que nos permiten aprender son más importantes que nuestro estado actual de conocimiento».

LA EVALUACIÓN A TRAVÉS DE PORFOLIOS DIGITALES

Hugo Pardo nos llama la atención sobre la idea de cambiar los modelos de evaluación sustituyendo los exámenes tradicionales por tareas en red que construyan «la economía de la reputación».

> El error es tomar la evaluación como el centro del proceso educativo. Insisto en esto porque me parece un aspecto vital. La legitimidad de cualquier proceso educativo eficiente está dada por la motivación intrínseca y no por las notas de los exámenes o cualquier presión externa arbitraria. El futuro de la educación de calidad será a medida y la evaluación será irrelevante o directamente nula. Mi propuesta asociada a las TIC en la conferencia ha sido: en vez de tomar exámenes, enfatizar en ejercicios en redes para construir economía de la reputación.

Los porfolios digitales nos ayudan a construir la reputación de nuestros alumnos que desean recoger y mostrar qué saben hacer en la lengua extranjera.

A continuación me gustaría presentar una muestra de cómo los porfolios digitales le comen terreno a la evaluación tradicional y contribuyen a recoger las habilidades de los alumnos en lengua extranjera.



El archivo de audio puede consultarse en este enlace https://soundcloud.com/amelia-blas/anna y en él podemos escuchar a una alumna de B1.2 que ha preparado un esquema de conversación con su grupo de trabajo. Han hecho una lluvia de ideas sobre cuáles son los hábitos de compra en Hungría, cuál es la manera de pago habitual, dónde prefieren ir a comprar los húngaros, etc.

Después de haber reunido vocabulario y de haber establecido las ideas principales que quieren comunicar, la representante del grupo hace un comentario estructurado que muestra bastante bien lo que son capaces de hacer en español.

El archivo de audio está grabado en Soundcloud, una red social de *postcast,* donde los alumnos pueden hacer comentarios, descargarse el material, volver a

oírlo en casa e incluirlo entre los documentos multimedia que conformarán ese porfolio digital de su aprendizaje de lenguas.

Esta muestra tiene la intención de evidenciar que lo importante es lo que el alumno sabe hacer, ver cómo aplica sus conocimientos para resolver una tarea concreta que le es relevante, y no la calificación numérica en un examen al uso. Al mismo tiempo, también nos interesa marcar cómo las herramientas y entornos digitales contribuyen no solo a mejorar sino a adaptarse a la nueva experiencia de enseñanza y aprendizaje de lenguas.

BIBLIOGRAFÍA

Farnós, J. D. «Necesitamos otra cultura de los aprendizajes» [blog], en *Juandon. Innovación y conocimiento*. [ref. de 23 marzo 2013]. Disponible en web http://juandomingofarnos.wordpress.com/2013/03/27/52344/

Martí, J. «10+10 errores del sistema educativo» [blog] En *Xarxa TIC* [ref. de 23 marzo 2013]. Disponible en web http://www.xarxatic.com/1010-errores-del-sistema-educativo/

Martínez, H. «Educar en el s. xxi. Nuevas formas de aprender, nuevas oportunidades para la enseñanza» [en línea]. noviembre 2012. [ref. de 8 abril 2013]. Disponible en web http://www.slideshare.net/hugomart/educar-en-el-siglo-xxi-nuevas-formas-deaprender-y-nuevas-oportunidades-para-la-enseanza

Pardo, H. «El futuro del español: emprender en educación» [blog], en *Digitalismo.com* [en línea], noviembre 2012 [ref. de 23 marzo 2013]. Disponible en web http://www.digitalismo.com/el-futuro-del-espanol-emprender-en-educacion/

Sams A. & Bergmann J. «History. The Short History of Flipped Learning» [blog], en *Flipped Learning Network* [ref. de 23 marzo 2013]. Disponible en web http://flippedlearning1.wordpress.com/history/

Schank, R. «The system is so broken it is hard to know where to start». [en línea], en *Rogerschank.com* [ref. de 23 marzo 2013]. Disponible en web http://www.rogerschank.com/education.html

Siemens, G. «Conociendo el conocimiento». Ediciones NodosELE. Disponible en web http://www.nodosele.com/conociendoelconocimiento/?page_id=2