ENSEÑAR ESPAÑOL A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

PAULA BEIRO DE LA FUENTE Y MARÍA ORTEGÓN ALCAIDE
Instituto Bilingüe Károlyi Mihály, Budapest / Recursos E/LE
Keep Calm Comunicación / Recursos E/LE

INTRODUCCIÓN

En esta investigación intentaremos demostrar cómo los docentes de español tratan de llegar al alumnado a través de las nuevas tecnologías en demasiadas ocasiones de manera infructuosa.

Para ello haremos un análisis sobre diferentes herramientas y especialmente sobre el modo de usarlas para reducir la falta de comunicación entre alumno y profesor cuando se utilizan herramientas tecnológicas.

Investigaremos cómo sortear esta barrera; y nos basaremos en que no todas las clases ni todos los alumnos son iguales, de modo que estas herramientas digitales no deben ser usadas siempre de la misma manera.

METODOLOGÍA

La metodología es científica desde el planteamiento inicial. Veremos en la práctica su aplicación, para hacer ver a los lectores las propiedades y características del uso de herramientas digitales dentro de la enseñanza de español.

MARCO ACADÉMICO

Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la formación del español para extranjeros, a través de una exposición teórica y práctica.

DESARROLLO

Para tratar de reducir la distancia entre alumnos y docentes, usaremos herramientas digitales, pero estos dispositivos serán simplemente un canal para que el contenido de nuestra clase sea:

- Accesible: desde cualquier sitio, en cualquier momento, con cualquier dispositivo.
- Personalizado: generado por nosotros, adecuado a nuestro gusto y a nuestras necesidades.
- Bidireccional: que permita la participación del alumno, que forme parte de su formación.

Según estas necesidades, podremos utilizar herramientas que nos permitan disponer de información accesible desde cualquier dispositivo. Las aplicaciones que nos ofrecen esta posibilidad son:

1. Plataformas virtuales o nubes.
2. Páginas webs: webs, blogs, wikis.
3. Redes Sociales.

1. Plataformas virtuales o nubes

La nube es el término utilizado para designar a un nuevo modelo de prestación de servicios de negocio y tecnología a través de Internet, que permite al usuario acceder a un catálogo de servicios estandarizados y responder a las necesidades de su negocio, de forma flexible y adaptativa, pagando únicamente por el consumo efectuado.

El término nube proviene de la descripción en inglés: *Cloud Computing*. Gracias a ella el contenido que generalmente se encontraría en el disco duro de los usuarios ahora está en unos servidores externos,

donde se almacena y a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo y en cualquier momento a través de un usuario y contraseña.

Las ventajas de usar la nube en la enseñanza del español son las siguientes:

- Se puede acceder a la información desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo, con lo que los alumnos siempre tienen la información disponible.
- No es necesario instalar ningún programa específico para usarla.
- Seguridad: al estar en estos servidores, no hay peligro de pérdida de información si nuestro dispositivo informático donde normalmente almacenamos los documentos deja de funcionar.

2. Páginas web

Dentro de las páginas web, podemos recurrir a la creación de webs tradicionales, o bien elegir la elaboración de un blog o de una wiki.

Las webs tradicionales presentan una serie de características por las que no serían la herramienta más adecuada para usar en la enseñanza de E/LE:

- Son más estáticas: 1.0
- Requieren programación.
- Se necesita un informático para subir contenido.
- Disminuye la periodicidad.
- Son muy utilizadas para las empresas como imagen de marca.

Por otra parte, los blogs, permiten la interacción con el alumnado y el contenido puede ser subido por ellos o por el profesor, sin que sea necesaria la mano de obra de un programador ni la instalación de programas específicos.

Sin embargo, los blogs son usados habitualmente de manera jerárquica y unidireccional, ya que es el profesor el único que los utiliza, el único que sube el contenido, y con mucha probabilidad el único que los visita.

Por último, las wikis suponen una manera estructura de subir el contenido de una clase de español. Las wikis son páginas web que pueden ser editadas por varios participantes y donde a partir de un

esquema central o raíz se dividen otros temas para completar el contenido. Toda la documentación publicada dentro de una wiki puede estar enlazada de manera que el contenido esté relacionado en cualquier momento. Supone una manera ordenada de recuperar la información para el alumnado, y un sistema rápido para relacionar la información debido al uso de hipervínculos.

3. Redes sociales

Las redes sociales son comunidades virtuales donde sus usuarios interactúan con personas con quienes encuentran gustos o intereses en común. Funcionan como una plataforma de comunicaciones que permite conectar gente que se conoce o que desea conocerse, y que les permite centralizar recursos, como fotos y vídeos, en un lugar fácil de acceder y administrado por los usuarios mismos.

Las redes sociales son un fenómeno social sobre todo entre los jóvenes. Se trata de herramientas de comunicación muy potentes, que permiten compartir documentos e información, lo que las hace muy útiles de cara a los alumnos.

Algunas de las principales ventajas que nos ofrecen las redes sociales dentro de la enseñanza son las siguientes:

- Permiten responder a los alumnos públicamente. De esta manera, las respuestas a una pregunta lanzada por un estudiante pueden servir a otros.
- Ofrecen la respuesta en privado. Así, cuando las conversaciones deriven en asuntos muy concretos, no se llenará la red social de texto innecesario que desvíe la atención de los temas principales. Además, ayuda a preservar la privacidad ante determinados temas.
- Facilitan la subida y descarga de archivos, con lo que la clase y el profesorado pueden hacer llegar al resto de compañeros exámenes, material, fotos, etc.
- Aprovecha la situación generalizada de uso masivo de los alumnos de las redes sociales. Se les habla en su propio entorno.

CONCLUSIONES

Las Tecnologías de la Información no son hoy en día ajenas a casi ninguna persona. Y aunque la utilización de nuevos canales de comunicación nunca debería sustituir a los sistemas tradicionales: el lenguaje oral, la clásica pizarra, y los textos escritos; bien puede apoyarlos y ayudar a fijar en la memoria de los estudiantes algunos conceptos, gracias a conceptos visuales o audiovisuales

En esta investigación no pretendíamos seguir analizando las características de la Web 2.0, sino llevarlas por completo a la práctica y abordar la clase de Español a través de diferentes herramientas digitales que permitirán al docente contar con un mayor dinamismo en el aula.

Nuestra intención ha sido la de presentar propuestas que, además, se puedan llevar a la práctica sin contar con grandes conocimientos de informática, y que ayuden al docente a captar la atención de los estudiantes, gracias a su naturaleza basada en la Web 2.0.

BIBLIOGRAFÍA

Cambronero, Antonio. *Manual imprescindible de Twitter: #mitwitter*. Madrid: Anaya Multimedia, 2012.

Davis, Michael. *Posiciona tu blog: en buscadores y social media.* Madrid: Anaya Multimedia, 2011.

Gallego Vázquez, José Antonio. *Todo lo que hay que saber de comunidades virtuales y redes sociales.* Madrid: Wolters Kluwer España, 2012.

García Estévez, Noelia. *Redes sociales en Internet: implicaciones y consecuencias de las plataformas 2.0 en la sociedad.* Madrid: Universitas, 2012.

Houghton, Robin. *Piensa en blog, todo sobre plataformas, contenidos, promoción y redes sociales.* Barcelona: Océano, 2012.

Kirkpatrick, David. *El efecto Facebook: la verdadera historia de la empresa que está conectando el mundo.* Barcelona: Planeta, 2011.

Paniagua López, Juan Antonio. *Curso de análisis de redes sociales: metodología y estudios de caso.* Granada: Universidad de Granada, 2012.

Pino, C. del, Castelló, A. y Ramos-Soler, I. *La comunicación en cambio constante: Branded Content, Community Management, Comunicación 2.0, Estrategia en medios sociales.* Madrid: Fragua, 2013.