INVESTIGACIONES

Las wikis y su impacto sobre la adquisición de léxico especializado en un entorno universitario en Austria

Eva Díaz García
Universidad de Ciencias Económicas y Empresariales de Viena y Universidad de Ciencias Aplicadas del BFI de Viena, Austria

Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son cada vez más utilizadas en el aula de lenguas extranjeras. A pesar de eso, el efecto de las herramientas digitales sobre la adquisición de léxico especializado casi no ha sido determinado. Por esta razón, se ha llevado a cabo un estudio que mesura el impacto del uso de las wikis en la adquisición de léxico especializado entre estudiantes de español de los negocios (ENE) en la Universidad de Ciencias Económicas y Empresariales de Viena (WU). Para ello, se elaboró una prueba evaluativa de léxico de los negocios y se le presentó a un grupo experimental, que había creado una wiki con el vocabulario meta del curso, y a un grupo de control. Los resultados de esta prueba permitieron concluir que el grupo experimental tuvo un rendimiento superior, probando que esta herramienta colaborativa puede beneficiar tanto a profesores como a alumnos de ENE, al acelerar la mejora de la competencia léxica.

Palabras clave: conocimiento léxico, competencia léxica, léxico especializado, tecnologías de la información y la comunicación, wiki, Español para Fines Específicos, Español de los Negocios.

1. Introducción

El pedagogo estadounidense John Dewey decía en 1916 (p. 167): "Si enseñamos a los estudiantes de hoy como enseñábamos ayer, les robamos el mañana". En un mundo en el que las nuevas tecnologías han ganado un protagonismo capital, esta afirmación está más de actualidad que nunca. En este sentido, las TIC han entrado con fuerza en el campo de la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras y, si bien los estudios relativos a sus efectos en el español general son cada vez más numerosos, no sucede lo mismo en lo que respecta al ENE.

Este artículo versa sobre la tecnología en el aula de ENE, concentrándose en una herramienta considerada como uno de los mejores exponentes de los principios de la web 2.0 (O'Reilly, 2004), al basarse en el aprovechamiento de la inteligencia colectiva: la wiki. Se presentará un estudio inédito realizado en la WU, en el que se analiza si una wiki creada por estudiantes siguiendo un curso de ENE de nivel B2 (Consejo de Europa, 2002) en esta institución ha podido favorecer el proceso de adquisición de léxico de especialidad. A tenor del impacto positivo constatado, se identificarán asimismo los aspectos que han contribuido a que la herramienta haya funcionado de manera adecuada y se establecerá su incidencia sobre la competencia comunicativa.

2. Marco teórico

2.1. El ENE como campo diferenciado dentro del EFE

Partiendo de la definición de Hoffman (1998) del lenguaje de especialidad, podemos afirmar que el EFE se refiere al conjunto de usos del español empleados en un ámbito comunicativo que se puede delimitar con respecto a la especialidad y que asegura la comprensión entre los distintos actores que interactúan en tal entorno. Dentro de la gran familia del EFE, hallamos el ENE, el lenguaje de especialidad que despierta un mayor interés en la actualidad (De Tomás, 2008; Long y Uscinski, 2012) y que, por consiguiente, ha podido desarrollarse más en ámbitos como la investigación o la publicación de manuales.

El ENE tiene un objetivo y unas características claramente diferenciadas. Se circunscribe a un ámbito concreto y, en este sentido, tiene el propósito de desarrollar las estrategias lingüísticas necesarias para que el hablante pueda desenvolverse en el entorno empresarial del mundo hispanohablante (Mesa, 2011). Por su parte, Álvarez (2011) estudia sus características y se percata de sus peculiaridades, entre las que se hallan el uso de terminología especializada, el empleo de unidades léxicas características, fraseología y colocaciones, y la presencia de una gran cantidad de siglas, adjetivos y términos procedentes del inglés.

Todo esto justificaría una didáctica del ENE diferenciada en la que el léxico especializado tendrá un papel preponderante, pues permitirá desarrollar la competencia comunicativa del discente.

2.2. La enseñanza del léxico de especialidad

El vocabulario aporta precisión al discurso al mismo tiempo que enriquece el lenguaje (Rodríguez y Bernardo, 2011). Por esta razón, es clave en cualquier curso de ENE, donde se busca que los aprendientes puedan valerse en situaciones comunicativas en las que se necesita una transmisión exacta y precisa de información (Gómez Molina, 2003).

A la hora de abordar la enseñanza del vocabulario especializado, parece adecuado tener en cuenta los postulados clásicos de Nation (2001), que dejan claro que conocer una palabra va más allá de saber qué significa. A estos pondrán incorporarse principios pedagógicos como los de Rufat y Jiménez (2019), que hacen gran hincapié en la selección de léxico aplicando criterios bien definidos.

Por tanto, parece fundamental que se proceda a delimitar el *input* de nuevo léxico, lo que se realizará a través de un análisis de necesidades e intereses. Esta es una tarea de gran importancia para la que, sin embargo, el docente cuenta todavía con escasos recursos, entre los que destaca el Plan curricular de español de los negocios de la Fundación Comillas (Martín Peris y Sabater, 2010). Este instrumento no se halla plenamente desarrollado, por lo que no proporciona aún un inventario detallado de las unidades léxicas especializadas, pero propone directrices para su construcción y especifica distintos campos léxicos dentro del ENE.

2.3. Las wikis como propuesta del desarrollo léxico de especialidad

Las TIC han transformado el panorama educativo y, en concreto, la enseñanza-aprendizaje del ELE y del ENE. El léxico especializado no se ha quedado atrás y, si bien las aplicaciones que permiten la creación de listas de palabras y los diccionarios son todavía las herramientas tecnológicas más usadas, cada vez se extienden más las herramientas de gestión de contenidos, entre las que se hallan los blogs y las wikis.

La elección de las wikis como herramienta en este estudio está motivada por sus características, que las hacen particularmente adecuadas para el desarrollo de actividades significativas que posibilitan el desarrollo léxico. Godwin-Jones (2003) nombra, entre ellas, su clara estructura, su carácter colectivo y el objetivo de convertirse en depósitos compartidos de conocimiento ampliables en el tiempo. Además, cabe destacar otras particularidades de las wikis: 1) son fáciles de usar, 2) poseen una estructura flexible, 3) están en cambio constante, 4) poseen un historial en que el conjunto de contribuciones puede visualizarse, y 5) resultan idóneas tanto para la educación a distancia como presencial (Martínez Carrillo, 2007).

Son numerosos los estudios que investigan el papel de las wikis en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras (Aydin, 2014). Sin embargo, su efecto específico sobre la adquisición de nuevo léxico ha sido mucho menos estudiado, pudiéndose hallar únicamente trabajos elaborados en el ámbito de la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Así, Blazková (2014), Hajebi, Taheri, Fahandezh y Safari (2018) y Hussain

(2018) concluyen que las wikis influyeron positivamente en la adquisición léxica. Sin embargo, hasta la fecha no existen investigaciones centradas en el léxico especializado.

Dada esta falta de literatura, se han buscado estudios alternativos relativos al impacto de las wikis en la producción escrita. Podemos suponer que, en estos casos, aunque de manera tangencial, si la wiki mejora la producción escrita, debería asimismo acelerar la adquisición léxica vía el aprendizaje incidental. Kuteeva (2011) y Kassem (2017) reseñan un impacto positivo de las wikis en la producción escrita en cursos de inglés para fines específicos. En el mismo sentido van los estudios de Lee (2010) y Elola y Oskoz (2010) centrados en el español general.

Existen igualmente investigaciones que mesuran el impacto de las wikis en la producción escrita en inglés como lengua extranjera. En la primera columna de la tabla 1 aparecen reflejados los estudios que han reseñado un impacto positivo sobre la expresión escrita y, por tanto, sobre la adquisición léxica. En la segunda columna se aprecian aquellos estudios, mucho menos numerosos, que han obtenido resultados poco concluyentes.

Impacto positivo	**Resultados poco concluyentes**
Higdon (2006)	Mak y Coniam (2008)
Kessler (2009)	Alshalan (2010)
Lin y Chien (2009)	Wang (2012)
Wheeler y Wheeler (2009)	Alshalan (2016)
Miyazoe y Anderson (2010)	Hudson (2018)
Wichadee (2010)	
Lee (2010)	
Alshumaimeri (2011)	
Ansarimoghaddam, Tan, Yong y Kasim (2012)	
Isa (2012)	
Çelik (2016)	
Akbari y Erfani (2018)	

Tabla 1. Estudios sobre el impacto de las wikis en la expresión escrita de los aprendientes en grupos de inglés como lengua extranjera
Fuente: Díaz García, 2020

Lo que resulta claro es, sin embargo, que no existen trabajos previos relativos al ENE y al léxico de especialidad, lo que justifica la presente investigación.

3. Presentación y objetivos del estudio

Este estudio se enmarca en la voluntad de cubrir el vacío investigativo con respecto al papel que pueden tener las wikis en la mejora de la competencia léxica de especialidad. Por lo tanto, su objetivo principal es el de medir el impacto del uso de una wiki en la adquisición de léxico especializado por estudiantes universitarios de ENE en Austria. Además, busca fomentar la adquisición de este tipo de léxico en entornos colaborativos y explorar modos de explotar las wikis en el aula de ENE.

Un trabajo de tales características podría tener interés para los profesores de ENE, que tendrán a su disposición una herramienta suplementaria en la enseñanza de léxico especializado, y para sus estudiantes, que podrán desarrollar su competencia léxica y comunicativa a través de las wikis. También podrá interesar a creadores de cursos y de materiales de ENE, que tendrán la posibilidad de integrar la herramienta al planificar un curso o nuevos materiales, y a formadores de profesores, que necesitarán conocer las posibilidades de las wikis con el objeto de acrecentar la competencia digital docente (Redecker y Punie, 2017) de los profesores de ENE.

4. Metodología

4.1. Contexto y muestra

La investigación tuvo lugar a lo largo del primer semestre del año académico 2019-2020, justo antes del comienzo de la pandemia del coronavirus, en la WU. En concreto, se trabajó con dos grupos, uno experimental y otro de control, asistiendo al curso *Fremdsprachliche Wirtschaftskommunikation III – Spanisch* (*Comunicación Económica en Lengua Extranjera III – Español*), correspondiente a un nivel de competencia B2 según el Marco común europeo de referencia para las lenguas (Consejo de Europa, 2002). Esta asignatura consta de 25 horas divididas en dos unidades didácticas, dedicadas a la empresa y a los negocios internacionales. En el curso se trabaja por tareas, metodología enmarcada dentro del enfoque comunicativo, y se hace gran hincapié en el léxico especializado trabajando 28 temáticas diferenciadas, que van desde la contabilidad hasta el *marketing* pasando por el comercio exterior o la bolsa. Como materiales del curso, se utilizan un manual de léxico especializado (Schnitzer y Martí, 2007) y un cuadernillo que aúna diverso material diseñado por los docentes de la institución.

El grupo experimental contaba con 14 universitarios, mientras que en el de control se encontraban 19. Los jóvenes adultos, aunque no todos eran austriacos, compartían como lenguas el alemán, el inglés y, en menor medida, el español.

4.2. Tipo de investigación e instrumentos

En el estudio, el grupo experimental creó colaborativamente una wiki de términos especializados, mientras que el de control, no lo hizo, siendo este el único factor diferencial. Al final del curso, los dos grupos realizaron la misma prueba evaluativa de léxico. Este instrumento sirvió para obtener los datos necesarios para desarrollar esta investigación y determinar si la wiki tuvo un impacto positivo sobre la adquisición de léxico especializado o no.

Teniendo en cuenta que los datos son susceptibles de expresarse numéricamente, el paradigma de la investigación es claramente cuantitativo. El diseño es cuasiexperimental buscando confirmar una hipótesis de partida: la wiki tiene efectos

positivos sobre la adquisición de vocabulario especializado por parte de estudiantes universitarios de ENE en Austria. Se trabaja además con dos grupos que ya existían en el contexto natural de la universidad.

4.3. Fases previas a la recogida de datos

Antes de presentar el proyecto a los estudiantes, se seleccionaron las 206 unidades léxicas destinadas a formar parte de la wiki a través de un análisis de necesidades. Los términos se clasificaron con respecto al capítulo del manual del léxico de referencia y se distribuyeron entre los estudiantes. Por lo tanto, cada estudiante recibió entre 12 y 15 términos para los que tuvo que crear una página en la wiki.

El proyecto se presentó en la primera sesión del curso. Para ello, se transmitieron las instrucciones para la creación de la wiki tanto oralmente como por escrito, se mostró a los estudiantes dónde hallar la wiki dentro de la plataforma MyLearn de la WU y, por último, se enseñó cómo crear las páginas de la wiki para cada unidad léxica.

Como se puede apreciar en la figura 1, cada entrada de la wiki debía incluir como mínimo la siguiente información: definición de la unidad léxica, traducción al inglés y al alemán y contextualización de la unidad léxica ayudándose, por ejemplo, de revistas especializadas. Además, a los estudiantes se les dio la posibilidad de incluir cualquier otra información que les resultara relevante y, con el fin de promover el trabajo colaborativo, se les animó a editar no solo sus páginas, sino también las de sus compañeros. Finalmente, se les permitió crear páginas adicionales para otros términos que pudieran ser de su interés.

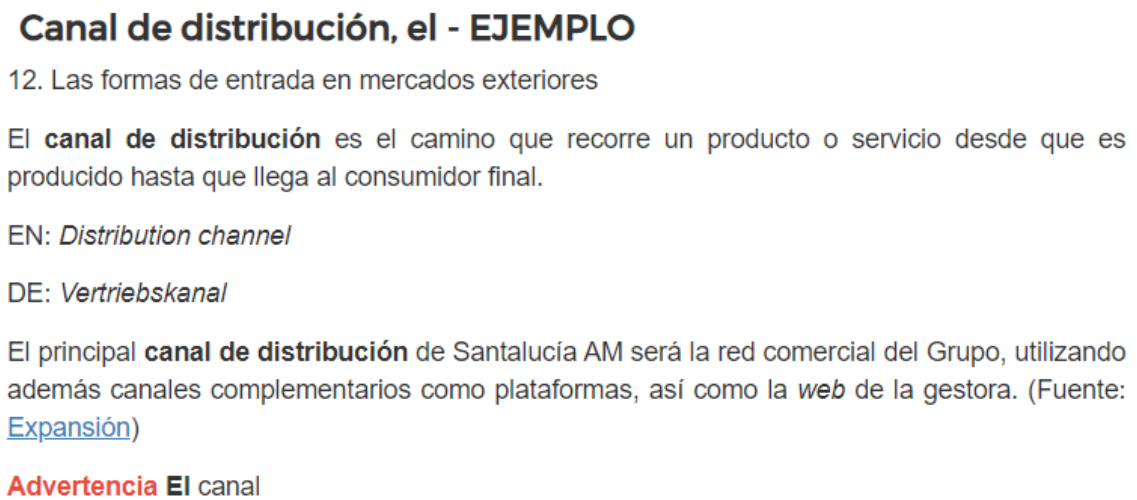


Figura 1. Ejemplo de página en la wiki
Fuente: WU MyLearn. Curso WIKO III. Díaz García, 2020

Con respecto a la prueba evaluativa creada para dar respuesta a esta investigación, se eligieron unidades léxicas que el grupo experimental había creado en la wiki y se hizo desde una perspectiva de igualdad, de modo que se seleccionó el mismo número de ítems

procedentes de la lista de cada alumno. En la prueba se incluyó un número alto de unidades léxicas, exactamente 50, garantizando su fiabilidad y consistencia interna.

Tal y como muestran las figuras 2 y 3, la prueba constó de dos partes diferenciadas centradas en el tamaño del vocabulario, teniendo en cuenta a Meara (1996), y al conocimiento productivo, siguiendo a Nation (2001). En la primera parte de la prueba, solo se requería una traducción, mientras que, en la segunda, los ítems aparecían contextualizados y tenían cierto grado de integración, formando el léxico parte de un constructo mayor. Por otra parte, se aseguró la fiabilidad de la evaluación, ya que las respuestas de la prueba admitían pocas variaciones.

a) Completa la tabla con el término equivalente en español.

Umsatzerlös	
indossieren	
Anschaffungswert	
Polizze	
Klausel	

Figura 2. Extracto de la primera parte de la prueba evaluativa de léxico especializado
Fuente: Díaz García, 2020

b) Los siguientes extractos de noticias contienen palabras incompletas. Complétalas asegurándote de que los textos tienen sentido.

1) La empresa se creó con un c_____ i_____ de 6.000 euros, pero según el R_____ M_____, acaba de realizar una a_____ de c_____ con una ap_____ de 594.000 euros, por lo que el total suscrito actualmente es de 600.000 y se ha multiplicado por cien.

Figura 3**.** Extracto de la segunda parte de la prueba evaluativa de léxico especializado
Fuente: Díaz García, 2020

4.4. Recogida de datos y diseño

En tanto que la primera prueba en el grupo experimental tuvo lugar el 7 de octubre de 2019, la segunda en el grupo de control se realizó el 27 de noviembre del mismo año. La corrección de las pruebas, en la que se prestó especial interés en la homogeneidad de criterios, permitió obtener los datos necesarios para este estudio.

Una vez en posesión de estos, se trataron haciendo uso del programa estadístico R Commander. Primeramente, se realizó un resumen estadístico descriptivo de los datos obtenidos tanto por el grupo experimental como por el grupo de control. A continuación,

se estudió la normalidad (distribución normal de los datos) y la homocedasticidad (igualdad de varianzas de las muestras). Al no cumplirse estos requisitos, se optó por un contraste no paramétrico, en concreto el test de Wilcoxon para muestras independientes, es decir para muestras sin ninguna relación establecida previa al análisis estadístico.

5. Resultados y análisis de datos

A partir de los datos obtenidos en las pruebas por los 14 estudiantes del grupo experimental y los 19 del grupo de control pudo realizarse un resumen estadístico descriptivo, consultable en la tabla 2. Este proporcionó información con respecto a la centralización (media), la posición (cuartiles) y la dispersión (desviación estándar y rangos) de los datos de cada muestra. Entre los estadísticos cabe destacar la media de las calificaciones, que arroja un valor claramente superior para el grupo experimental. Sin embargo, para llegar a una conclusión concluyente, se procedió a construir un contraste de hipótesis.

n	Wiki	Control
1	47	37,5
2	43,5	38
3	40,5	37
4	41	17
5	35,5	30
6	43	36,5
7	48	19,5
8	45,5	47
9	37,5	39
10	47	41,5
11	43,5	44
12	46	46
13	44,5	40,5
14	41,5	38,5
15		44,5
16		39,5
17		43,5
18		39,5
19		43

Distribución wiki	Recuento	Porcentaje
(34,36)	1	7,14
(36,38)	1	7,14
(38,40)	0	0
(40,42)	3	21,43
(42,44)	3	21,43
(44,46)	3	21,43
(46,48)	3	21,43
Total	14	100

Distribución control	Recuento	Porcentaje
(15,20)	2	10,53
(20,25)	0	0
(25,30)	1	5,26
(30,35)	0	0
(35,40)	8	42,11
(40,45)	6	31,58
(45,50)	2	10,53
Total	19	100

Media	43,14286
Desviación estándar	3,655494
Cuartiles y rangos 0%	35,5
25%	41,125
50%	43,5
75%	45,875
100%	48
Tamaño de la muestra	14

Media	38
Desviación estándar	8,005207
Cuartiles y rangos 0%	17
25%	37,25
50%	39,5
75%	43,25
100%	47
Tamaño de la muestra	19

Tabla 2. Variable "calificación" y estadísticos para el grupo experimental y el grupo de control
Fuente: Díaz García, 2020

En el contraste se trabajó con la siguiente hipótesis nula: no existen diferencias significativas entre las calificaciones del grupo experimental y las calificaciones del grupo de control. La aplicación del test de Wilcoxon para muestras independientes permitió rechazar esta hipótesis y concluir que efectivamente la wiki influyó positivamente en la adquisición de léxico especializado.

El estudio estadístico se realizó igualmente para los dos partes de la prueba evaluativa por separado, llegando al mismo resultado.

6. Conclusiones

La primera conclusión de este estudio es clara: se ha evidenciado el impacto positivo de las wikis sobre la adquisición de léxico especializado por estudiantes universitarios de ENE en Austria.

Cabe destacar que en la investigación llevada a cabo en la WU se prestó gran atención a ciertos aspectos, que contribuyeron a que la herramienta funcionara adecuadamente y produjera el efecto deseado: 1) la planificación de los contenidos a partir de un análisis de necesidades estimuló la creación de páginas en la wiki y un aprendizaje significativo, 2) la estructura lógica de las unidades léxicas de la wiki, agrupadas con respecto al capítulo en el manual de referencia, facilitó su consulta posterior, 3) la presentación clara del proyecto fue clave para que los estudiantes usaran la herramienta, 4) la flexibilidad en el proceso de creación de las páginas, en el que los estudiantes tenían total libertad para añadir cualquier información que consideraran relevante, contribuyó a que los alumnos se sintieran protagonistas, 5) la contextualización del léxico fomentó la fijación de las unidades léxicas, y 6) la dicotomía entre el trabajo autónomo, en el momento de crear la página de la wiki, y el trabajo colaborativo, al editar las páginas de compañeros o cuando se generaron debates en el aula en torno a algunos de los términos de la wiki, incrementó la motivación. Adicionalmente, la atención prestada en la concepción y en la corrección de la prueba evaluativa permitió obtener datos fiables.

Los resultados de esta investigación también evidencian la importancia de continuar con el uso las wikis a fin de promover la mejora de la competencia léxica en el campo del ENE. Este desarrollo, que deberá impulsarse de forma paralela al del resto de competencias lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas, incidirá directamente de manera positiva sobre la competencia comunicativa.

Bibliografía

Akbari, F. y Erfani, S. S. (2018). The Effect of Wiki and E-portfolio on Writing Skill of Iranian Intermediate EFL Learners. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, *7*(3), 170-180. Recuperado de http://www.journals.aiac.org.au/index.php/IJALEL/article/view/4285/3363

Alshalan, A. M. (2016). *The Effects of Wiki-Based Collaborative Writing on ESL Student's Individual Writing Performance* [tesis doctoral]. Wayne State University, Detroit.

Alshalan, R. F. (2010). *The effects of wikis and process writing on the performance of Saudi female EFL secondary students in writing* [trabajo fin de master]. King Saud University, Riyadh. Recuperado de https://www.awej.org/images/Theseanddissertation/ReemFahadAlshalan/reemfahadalshalanfullthesis.pdf

Alshumaimeri, Y. (2011). The effects of Wikis on Foreign Language Students Writing Performance. *WCETR, 28*, 755-763. Recuperado de https://core.ac.uk/download/pdf/81200233.pdf

Álvarez, C. (2011). Estudio del lenguaje de especialidad económico: el lenguaje del comercio internacional. *Entreculturas, 3*, 279–290.

Ansarimoghaddam, S., Tan, B. H., Yong, M. F. y Kasim, Z. M. (2012). Recent Development of Wiki Applications in Collaborative Writing. *Theory and Practice in Language Studies*, *2*, 2035–2044.

Aydin, S. (2014). Wikis as a Tool for Collaborative Language Learning: Implications for Literacy, Language Education and Multilingualism. *Sustainable Multilingualism*, *5*, 207–236. Recuperado de http://uki.vdu.lt/sm/index.php/sm/article/view/78/67

Bkazková, M. (2014). *Wikis and Vocabulary Learning* [trabajo fin de máster]. Universidad Masaryk, Brno. Recuperado de https://is.muni.cz/th/sejy6/Diplomova_prace_Marketa_Blazkova.txt

Çelik, S. (2016). Wiki Effect on English as a Foreign Language Writing Achievement. *Global Journal of Foreign Language Teaching*, *6*, 218–227. Recuperado de https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED573959.pdf

Consejo de Europa. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Madrid: MCED y Anaya. Recuperado de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/

De Tomás, J. M. (2004). La enseñanza del español comercial. En J. Sánchez Lobato e I. Santos Gargallo (Eds.), *Vademécum para la formación de profesores. Enseñar español como segunda lengua / lengua extranjera*. pp. 541–556. Madrid: SGEL.

Dewey, J. (1916). *Democracy and Education*. Nueva York: Free Press.

Díaz García, E. (2020). *Impacto del uso de una wiki en la adquisición de léxico especializado por estudiantes universitarios de ENE en Austria* [trabajo fin de máster]. Universidad de Barcelona, Barcelona. Recuperado de http://hdl.handle.net/2445/171520

Elola, I. y Oskoz, A. (2010). Collaborative Writing: Fostering Foreign Language and Writing Conventions Development. *Language Learning & Technology, 14*(3), 51–71. Recuperado de https://www.lltjournal.org/item/2700

Godwin-Jones, R. (2003). Emerging Technologies. Blogs and Wikis: Environments for Online Collaboration. *Language Learning & Technology*, *7*(2), 12–16. Recuperado de https://www.lltjournal.org/item/2425

Gómez Molina, J. R. (2003). La competencia léxica en el currículo de español para fines específicos. En V. de Antonio *et al.* (Eds.), *II Congreso internacional de español para fines específicos*, Ámsterdam: Ministerio de Educación y Ciencia e Instituto Cervantes. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/ciefe/pdf/02/cvc_ciefe_02_0009.pdf

Hajebi, M., Taheri, S., Fahandezh, F. y Salari, H. (2018). The Role of Web-based Language Teaching on Vocabulary Retention of Adult Pre-intermediate EFL Learners. *Journal of Language Teaching and Research*, *9*, 372–378. Recuperado de http://academypublication.com/issues2/jltr/vol09/02/20.pdf

Higdon, J. (2006). Wikis in the Academy. En S. Mader (Ed.), *Using Wiki in Education*. pp. 72–75. Recuperado de https://wiki.uiowa.edu/download/attachments/174547287/UsingWikiInEducation_StewartMader.pdf?version=1&modificationDate=1382555863660&api=v2

Hoffman, L. (1998). *Llenguatges d'especialitat*. Barcelona: Institut Universitari de Lingüística Aplicada, Universitat Pompeu Fabra.

Hudson, J. (2018). Using Wikis for collaborative writing in the ELT classroom. *International Journal of Pedagogy and Teacher Education*, *2*, 413–426. Recuperado de https://jurnal.uns.ac.id/ijpte/article/view/22906/17710

Hussain, Z. (2018). The effects of ICT-based learning of students' vocabulary mastery at the junior high schools in Bandung. *International Journal of Education*, *10*(2), 149–156. Recuperado de https://ejournal.upi.edu/index.php/ije/article/view/7592/pdf

Isa, F. H. O. (2012). *The effect of using wikis on improving Palestinian 9th graders English writing skills and their attitudes towards writing* [trabajo fin de master]. The Islamic University of Gaza, Gaza.

Kassem, M. A. M. (2017). Developing Business Writing Skills and Reducing Writing Anxiety of EFL Learners through Wikis. *English Language Teaching, 10*(3), 151–163. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/28be/c3236218dcd11331ae17819c87212a73e7c9.pdf

Kessler, G. (2009). Student-initiated attention to form in wiki-based collaborative writing. *Language Learning & Technology, 13*(1), 79–95.

Kuteeva, M. (2011). Wikis and academic writing: Changing the writer–reader relationship. *English for Specific Purposes, 30*(1), 44–57.

Lee, L. (2010). Exploring wiki-mediated collaborative writing: A case study in an elementary Spanish course. *CALICO Journal*, *27*(2), 260–276.

Lin, G. y Chien, P. (2009). An Investigation into Effectiveness of Peer Feedback. *Journal of Applied Foreign Languages Fortune Institute of Technology, 379*(3), 79–87. Recuperado de https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED506179.pdf

Long, M. y Uscinski, I. (2012). Evolution of Languages for Specific Purposes programs in the United States: 1990-2011. *Modern Language Journal*, *96*(1), 173–189.

Mak, B. y Coniam, D. (2008). Using wikis to enhance and develop writing skills among secondary school students in Hong Kong. *Science Direct*, *36*(3), 437–455.

Martín Peris, E. y Sabater, M. L. (2010). *Plan curricular del español de los negocios de la Fundación Comillas*. Comillas: Fundación Comillas.

Martínez Carrillo, M.C. (2007). El uso de wikis en la clase de E/LE y la evaluación integrada de destrezas. En S. Pastor Cesteros y S. Roca Marín (Eds.), *XVIII Congreso internacional de la ASELE*. pp. 414–418. Alicante: Universidad de Alicante. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/18/18_0414.pdf

Meara, P. (1996). The dimensions of lexical competence. En G. Brown, K. Malmkjaer y J. Williams (Eds.), *Performance and Competence in Second Language Acquisition*. pp. 35–53. Cambridge: Cambridge University Press. Recuperado de http://www.lognostics.co.uk/vlibrary/meara1996a.pdf

Mesa, E. (2011). *La enseñanza del léxico de la banca española: el léxico disponible y los manuales de ENE*. Alicante: Universidad de Alicante. Recuperado de https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:268f833c-3ddf-4548-a6a2-12250e64dd0d/2012-bv-13-31mesa-pdf.pdf

Miyazoe, T., y Anderson, T. (2010). Learning outcomes and students' perceptions of online writing: Simultaneous implementation of a forum, blog, and wiki in an EFL blended learning setting. *System*, *38*(2), 185–199.

Nation, P. (2001). *Learning vocabulary in another language*, Cambridge: Cambridge University Press.

O'Reilly, T. (2004). Qué es web 2.0. Patrones del diseño y modelos del negocio para la siguiente generación del software. *Boletín de la sociedad de la información: tecnología e innovación, 3*, 1–31. Recuperado de https://analfatecnicos.net/archivos/97.QueEsWeb2.0.pdf

Redecker, C. y Punie, Y. (Eds.). (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Luxemburgo: Publications Office of the European Union. Recuperado de https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/european-framework-digital-competence-educators-digcompedu

Rodríguez, M. P. y Bernardo, N. (2011). La importancia del léxico y su didáctica: Introducción al aprendizaje de refranes y expresiones. *VIII Encuentro práctico de español como lengua extranjera (EPELE)*. pp. 162–176. Nápoles: Instituto Cervantes de Nápoles. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/napoles_2011/16_paz-bernardo.pdf

Rufat, A. y Jiménez, F. (2019) Vocabulario. En J. Muñoz-Basols, E. Gironzetti y M. Lacorte (Eds.), *Metodologías, contextos y recursos para la enseñanza del español L2*. pp. 229–242. Nueva York: Routledge.

Schnitzer, J. y Martí, J. (2007). *Wirtschaftsspanisch*. Múnich: Oldenbourg.

Wang, C.M. (2012). An investigation of using wikis as a collaborative tool for teaching in a non-western tertiary education classroom. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, *5*(1), 63–76. Recuperado de https://aquila.usm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1027&context=jetde

Wheeler, S. y Wheeler, D. (2009). Using wikis to promote quality learning in teacher training. *Learning, Media and Technology, 34*(1), 1–10.

Wichadee, S. (2010). Using wikis to develop summary writing abilities of students in an EFL class. *Journal of College Teaching & Learning*, *7*(12), 5–10. Recuperado de https://clutejournals.com/index.php/TLC/article/view/951/935