Metodología híbrida en África subsahariana: plataforma piloto para estudiantes de ELE *en la Universidad de Gambia*

Leyre Alejaldre Biel
Universidad de Gambia

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar las diferentes definiciones sobre la educación híbrida y exponer el proceso que se ha llevado a cabo para implementar este enfoque metodológico en la enseñanza del español como lengua extranjera en la Universidad de Gambia. Explica el procedimiento a seguir para crear una plataforma básica de enseñanza virtual que sirva de complemento a los contenidos que se enseñan en las sesiones presenciales y analiza los retos superados y logros alcanzados durante el diseño de la plataforma, mostrando las ventajas y desventajas de utilizar este tipo de metodología en un contexto caracterizado por la falta de recursos tanto humanos, como materiales e infraestructurales.

1. Definición de metodología híbrida

La realidad educativa actual muestra grandes cambios en el paradigma educativo, la integración en la educación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha provocado replantearse el papel que desempeñan estas herramientas en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Es necesario analizar la función que ejerce el docente al incluirlas en su plan curricular y el impacto que tienen en el discente, puesto que el creciente uso de las TIC en el ámbito académico obliga al docente y al discente a modificar su rol en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La implementación de las TIC en el ámbito educativo conlleva la creación de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, de la enseñanza puramente presencial, en la que el estudiante asiste a clases, recibe los materiales del profesor e interactúa con sus compañeros en un espacio físico a metodologías virtuales, en las que el discente elige el lugar donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se llevará a cabo, los horarios, y el ritmo de aprendizaje. Este gran cambio traslada el peso de las decisiones al alumnado lo que conlleva una forma de aprendizaje más independiente, es el estudiante quién decide cuándo, dónde y cómo realizará las labores que le conducirán al éxito académico. Pero como es bien sabido, no se puede hablar de extremos en cuanto a la integración de las TIC en la educación, hay que encontrar un equilibrio que contribuya a sacar el máximo rendimiento de las TIC y que fomente un aprendizaje autónomo pero guiado, este tipo de escenario pedagógico es lo que se denomina como metodología híbrida o *blended,* enfoque que se caracteriza por combinar aspectos de la metodología presencial con los de la virtual.

Desde que las TIC se integraron en la educación y las diferentes modalidades fueron implementadas, la definición de metodología híbrida ha pasado por varias fases. Para poder definir con precisión este término se van a tener en cuenta algunas de las definiciones propuestas previamente. No se trata de un concepto recién acuñado, Yabar, Barbará y Añaños, en su publicación enmarcada en la Conferencia Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías organizada por el Instituto Cervantes en junio de 2000, definen el modelo híbrido como

> un modelo flexible en el que se conjuntan armónicamente las posibilidades que las Tecnologías de la Sociedad de la Información (TSI) ofrecen (presencialidad/aula interactiva, videoconferencia, campus virtual,...) para poder realizar una formación según las necesidades del colectivo a formar y del contenido a impartir, con las actividades tradicionales de formación como son las clases magistrales o determinados tipos de prácticas.

La definición recalca la necesidad de combinar la metodología tradicional con los avances que la tecnología ha incluido en la educación, además este nuevo enfoque considera las necesidades específicas de los aprendientes de una forma más concreta. A partir de este momento, todas las definiciones, se centran en encontrar el mejor equilibrio entre lo tradicional y lo moderno, adaptándolo a las necesidades de los discentes y del contexto educativo específico, Bartolomé (2002) explica de una forma clara y precisa las habilidades que se desarrollan al implementarse:

> Aprovecha la importancia del grupo, el ritmo de aprendizaje y el contacto directo con el profesor de la enseñanza presencial, pero trata de desarrollar en los alumnos la capacidad de autoorganizarse, habilidades para la comunicación escrita, y estilos de aprendizaje autónomo. Especialmente importante en este modelo es el desarrollo de habilidades en la búsqueda y trabajo con información en las actuales fuentes de documentación en Internet.

Por otro lado Rodrigo (2003) resume las cualidades de este modelo, analizando cómo se combinan las características de los modelos previos:

> El blended e-learning combina lo positivo de la formación presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades) con lo mejor de la formación a distancia (interacción, rapidez, economía....), esta mezcla de canales de aprendizaje enriquece el método formativo y permite individualizar la formación a cada uno de los destinatarios y cubrir más objetivos del aprendizaje(...) Es un método de formación multicanal, donde interactúan distintos canales de comunicación, información y aprendizaje, y el alumno se ve obligado a participar de forma muy activa para poder seguir las enseñanzas, razón por la que aprovechará mejor el aprendizaje.

Coaten puntualiza también la necesidad de encontrar un equilibrio razonable y la necesidad de seleccionar las herramientas que mejor se adecúen al contexto en donde se implementa la metodología híbrida, para él la clave es encontrar este equilibrio "(...) los mejores resultados para aprender son alcanzados generalmente logrando un equilibrio razonable entre el uso tradicional y los nuevos medios, seleccionando y utilizando cuidadosamente los productos y las herramientas que son más adecuados para cada curso" (Coaten, 2003). Heinze y Procter (2004) continúan la línea de in-

vestigación de Coaten y definen esta metodología como "el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso." Andrade (2007) presenta una definición muy clara y sencilla:

> Denota estrategias que combinan o mezclan metodologías o formatos para lograr mejores resultados de aprendizaje. 'Blended Learning´ específicamente se usa para referirse a la combinación de educación presencial y en línea, y podemos definirlo como la integración de elementos comunes a la enseñanza presencial, con elementos de la educación a distancia por Internet." (Andrade, 2007).

Siguiendo las palabras de Andrande, Duart (2008) la define "por el uso entrelazado de la presencia con la no presencia en las aulas. Ello tan sólo se puede conseguir modificando el diseño y la planificación docente y de aprendizaje de los cursos y de las asignaturas" (Duart *et al*., 2008).

Las definiciones presentadas se combinan, complementan y se fundamentan en encontrar la relación adecuada entre la metodología presencial y la virtual, así mismo, enfatizan la necesidad de considerar el contexto educativo en el que se va a implementar una metodología híbrida para favorecer al discente y también resaltan la capacidad de favorecer múltiples estilos de aprendizaje. Se podría definir la metodología híbrida de enseñanza y aprendizaje como aquella que utiliza los aspectos más favorables del enfoque presencial y los más beneficiosos de la enseñanza virtual. Encontrando un equilibrio entre las características positivas de la formación presencial: la secuenciación de materiales a través del profesor, explicaciones y resolución de dudas de forma sincrónica y el contacto físico con los miembros del grupo para realizar actividades que se presentan en las sesiones presenciales y los puntos positivos de la virtual: la autonomía que desarrolla el discente, la capacidad de adaptar los tiempos de asimilación del contenido, la mayor interacción gracias a herramientas de redes sociales, la rapidez, la economía y la capacidad de llegar a un mayor número de discentes.

2. Implementación de la metodología híbrida en la Universidad de Gambia para la enseñanza de ELE

La Universidad de Gambia se fundó en 1999 y es la única universidad del país más pequeño del África continental, desde su apertura el crecimiento estudiantil ha aumentado paulatinamente y durante el curso académico 2012-13 alrededor de seis mil estudiantes estaban matriculados. Dada su juventud, las carencias infraestructurales y humanas parece un tanto imposible plantearse la implementación de un modelo híbrido, pero aún teniendo en cuenta las características contextuales, durante el curso 2012-13 se introdujo, a través de un programa piloto, esta modalidad en las clases de español como lengua extranjera. La implementación de la metodología híbrida en la enseñanza de español como lengua extranjera en la Universidad de Gambia busca cumplir varios objetivos:

- acercar al mayor número posible de estudiantes la posibilidad de aprender español.
- asegurarse que todos los alumnos tienen acceso a los materiales del curso.
- promover el uso de las TIC en el contexto del África Subsahariana.
- establecer un ambiente de enseñanza y aprendizaje que promueva la creación de entornos personales de aprendizaje (PLEs).

Con la consecución de los objetivos presentados, se conseguirá un cambio en el paradigma educativo presente en la Universidad de Gambia que conllevará la creación de estudiantes más independientes y conscientes de su proceso de aprendizaje, además asegurará un crecimiento del cuerpo estudiantil en las clases de español como lengua extranjera, puesto que podrán acceder a los materiales a través de la plataforma de una forma gratuita. En varias encuestas realizadas durante los cursos académicos 2011-12 y 2012-13 un gran número de estudiantes se quejaba del alto coste de las matrículas y de los materiales necesarios para los diferentes cursos. Ofreciendo los materiales a través de la plataforma virtual, se disminuye uno de los gastos, se tiene en cuenta una de las quejas de los estudiantes y por consiguiente es muy probable que el número de estudiantes matriculados aumente.

Integrar las tecnologías de la información y la comunicación en un contexto como el de la Universidad de Gambia supone un gran reto. Es preciso recordar que los cortes de luz se producen a diario, las aulas no tienen infraestructuras para instalar un proyector y la universidad todavía no tiene una red wifi abierta a todos los estudiantes del centro. A la vista de este desolador escenario es imprescindible utilizar los recursos y herramientas que las TIC nos ofrecen de una forma mucho más innovadora e ingeniosa que en otros contextos educativos, como podría ser cualquier universidad europea.

A pesar de las dificultades presentes en el contexto en el que se desea implementar la metodología híbrida de enseñanza y aprendizaje esta propuesta se está convirtiendo paulatinamente en una realidad. Otro de los factores que ralentizaba la implementación de esta metodología era la carencia de recursos económicos, lo que supuso investigar cuáles eran las mejores herramientas gratuitas en Internet para crear el entorno virtual adecuado para presentar los cursos de español como lengua extranjera niveles I y II de la forma más económica, práctica y efectiva posible.

El paso inicial para la construcción de este entorno híbrido de aprendizaje fue la creación de una página web con la herramienta www.weebly.com, su fácil y deductivo uso hace que crear una página web sea algo muy sencillo, no se trata de un simple blog sino de un espacio en la Red en el que se pueden crear varias pestañas que dirigen a diferentes páginas, siendo una de ellas un blog, en el caso que se quisiera disponer de uno para la clase o para realizar avisos, publicar noticias o como espacio de discusión, el resultado de la página web que se creó se puede ver en este link www.ELEdeLeyre.com, es una página sencilla y organizada con una serie de pestañas en la parte superior, todo el contenido está en español y los estudiantes pueden acceder a los materiales que se van subiendo de forma gratuita. También hay un espacio donde se cuelgan los proyectos de los estudiantes, otro espacio donde se informa de últimas noticias y también

hay un blog en el que los estudiantes pueden participar siempre que lo deseen. La creación de esta web supone el primer paso para la implementación de un entorno híbrido de aprendizaje en la Universidad de Gambia.

La web www.ELEdeLeyre.com se puso en marcha durante el curso académico 2011-12, pero no fue hasta noviembre de 2012 que los estudiantes empezaron a utilizarla y a interactuar. Inicialmente, no se planteó el proyecto como la inclusión de una metodología híbrida de enseñanza y aprendizaje sino que se trató de concienciar a los discentes de la necesidad de usar las TIC como recursos alternativos para complementar los materiales que se presentaban en clase, se pretendía hacerles conscientes de su proceso de aprendizaje y crear sus entornos personales de aprendizaje (PLEs). Álvarez (2011) habla de la importancia de favorecer la creación de PLEs en la educación contemporánea y recuerda que este proceso es un proceso lento y personal, en el que el discente tiene una gran independencia pero en el que el docente puede guiar y asesorarle para no perderse en la inmensidad de herramientas para crear su PLE.

Para involucrar y fomentar el uso de la nueva web es necesario secuenciar la inclusión de materiales y actividades en la misma. Tras evaluar las necesidades específicas de los estudiantes y los retos fundamentales a los que se enfrentaban, se propuso realizar los deberes a través de este link: http://www.eledeleyre.com/tareas-curso-spa101.html. Muchos estudiantes se olvidaban de copiar los deberes en sus cuadernos y utilizaban ese hecho como justificante para no hacerlos, por esta razón pareció una buena idea fomentar el uso de la nueva web para realizar las tareas que iban a ayudar a asentar los conocimientos presentados en clase. Además, al utilizar Internet para completar el trabajo se inculcaba la necesidad de utilizar otras herramientas TIC que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Durante el curso académico 2011-12, la recepción de tareas a través de la web no fue muy exitosa, pero aumentó considerablemente durante siguiente curso, 2012-13. Para el curso actual, 2013-14 es obligatorio entregar los deberes a través de la plataforma virtual creada para complementar los contenidos presentados en las sesiones presenciales.

En la página web los estudiantes tienen acceso a los materiales de clase, secuenciados por sesiones y objetivos a cumplir, a un tablón de anuncios donde se informa de las fechas de examen, cambios de horario o noticias relevantes sobre la difusión del español como lengua extranjera en el mundo, también pueden acceder a un foro y a un blog donde es posible expresarse libremente y poner en práctica lo que aprenden en las clases presenciales, por último tienen acceso a la plataforma Edmodo (www.edmodo.com), que facilita la gestión de clases virtuales en la red de forma gratuita y profesional y que contribuye a poner en contacto a los estudiantes de la Universidad de Gambia con otros estudiantes de ELE del mundo. La más reciente innovación para promover un aprendizaje lo más completo posible es el programa piloto que comienza en noviembre de 2013 y en el que los estudiantes podrán interactuar con un profesor de español como lengua extranjera durante los fines de semana a través de Skype.

La implementación de una metodología que combina la educación presencial con la virtual en el contexto de un país del África Subsahariana es un proceso lento debido,

sobre todo, a los retos infraestructurales y humanos que hay que superar para poder integrar las TIC. A continuación se analizarán estas dificultades y se plantearán soluciones para superarlas.

3. Logros conseguidos y retos superados en Gambia en el proceso de inclusión de la metodología híbrida

En 2011, fue la primera vez en la historia de la Universidad de Gambia que se ofrecía el curso de español como lengua extranjera dentro del plan curricular, desde entonces muchos han sido los logros conseguidos y los retos superados. Inicialmente, no existía ningún programa de ELE en la universidad y por lo tanto nadie del cuerpo académico hablaba español con la destreza suficiente para asistir y colaborar con el nuevo programa. Este hecho suponía que la persona encargada del programa de ELE iba a tener que trabajar en solitario, un gran reto en el ámbito educativo, puesto que la educación es un proceso social que requiere del trabajo en grupo y de la interacción con otros expertos para poder diseñar, elaborar y crear los mejores materiales y experiencias de aprendizaje. En Gambia, el ambiente era desolador y sin recursos, ni materiales ni humanos, se puso en marcha el programa de ELE. En el primer año académico se impartieron tres cursos de ELE, uno durante el primer semestre del curso 2011-12, equivalente a un nivel A1 y denominado SPA101 y dos en el segundo semestre, uno fue la continuación del nivel A1, llegando a conseguir casi un nivel A2 (SPA102) y el otro grupo fue la repetición del nivel inicial SPA101. El crecimiento continuó y durante los cursos siguientes 2012-13 y 2013-14 se ofrecen cuatro cursos por semestre, dos del nivel inicial SPA101 y dos del siguiente nivel SPA102.

La gran acogida de los cursos de español como lengua extranjera en la Universidad de Gambia expandió sus fronteras más allá de la Facultad de Artes y Ciencias Sociales donde inicialmente se iban a ofrecer estos cursos. En menos de un semestre, la Facultad de Derecho, la de Empresariales y la de Medicina mostraron su interés por incluir los cursos de ELE en sus programas educativos, hasta el momento, se ha llegado a un acuerdo con la Facultad de Empresariales y para principios de 2014 se espera incluir los cursos de ELE en la Facultad de Derecho. En cuanto al convenio de colaboración con la Facultad de Medicina el proceso está siendo más lento.

La creación de dos cursos de ELE y la docencia de cuatro por semestre es uno de los grandes logros conseguidos desde el comienzo del programa de ELE en Gambia en 2011, pero eso no es todo, otro de los frutos obtenidos en este corto periodo de tiempo es la transformación en la metodología de la enseñanza de lenguas. Inicialmente, y tal como se presenció en observaciones a varias clases de lenguas extranjeras, el método vigente y más utilizado en las aulas gambianas era el tradicional o método de traducción, el rol del profesor era dictar y traducir conceptos mientras que los estudiantes copiaban y repetían las palabras que el docente iba marcando. El aspecto comunicativo, las actividades grupales y el rol activo del discente estaba ausente en todas las aulas de lenguas. Un gran reto fue incluir gradualmente una metodología más contemporánea, en la que el estudiante fuera el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, no el profesor. Las reacciones iniciales fueron bastante negativas:

- Los estudiantes no participaban en clase.
- No sabían hacer grupos y mucho menos trabajar en grupos.
- Eran incapaces de realizar actividades de roles delante de sus compañeros.
- Se quejaban continuamente de que no aprendían suficiente gramática.

La situación en el aula no era muy prometedora, había que cambiar la mentalidad de los estudiantes en cuanto al rol del profesor, su rol y la forma de enseñar y aprender una lengua extranjera. Afortunadamente, y gracias al gran interés de los estudiantes por aprender español, se superaron las dificultades y en menos de un curso académico se acostumbraron a la nueva metodología utilizada.

Una vez superado este reto, se procedió a incluir de forma progresiva las TIC en este contexto tan complicado donde los cortes de electricidad son diarios, las aulas no están acondicionadas y las redes WIFI todavía no están instaladas ni habilitadas. El primer paso fue la comunicación vía correo electrónico, la elección de esta herramienta como punto de partida fue debida a que uno de los requisitos que la Universidad de Gambia solicita a todos sus estudiantes es la utilización de una cuenta de correo electrónico institucional, por lo tanto, eso aseguraba que todos los estudiantes tuvieran una dirección de correo electrónico y que además supieran usarlo. El siguiente instrumento que se incluyó, casi a diario, en las clases de ELE fue el teléfono móvil, según el informe *Policy Guidelines for mobile learning (2013)* de la UNESCO hay más de seis billones de usuarios de teléfonos móviles en el mundo y por cada persona que accede a internet desde su ordenador dos lo hacen desde un dispositivo móvil, por lo que dada la rapidez, eficacia y expansión del uso de los dispositivos móviles, la UNESCO ha analizado su potencial para mejorar y facilitar el aprendizaje sobre todo en comunidades donde los recursos y las oportunidades educativas son escasas o casi nulas. Incluir estos dispositivos en la enseñanza y aprendizaje del español como lengua extranjera es un gran avance en el contexto gambiano y las ventajas que presenta son:

- Acceso sin restricción de tiempo a los materiales del curso.
- Creación de redes sociales para practicar los conceptos presentados en clase.
- Independencia y autonomía en el proceso de aprendizaje.
- Facilita la comunicación con hablantes de la lengua meta.
- Promueve un aprendizaje más dinámico y constante (no se limita a las horas lectivas).

Desde que el dispositivo móvil se incluyó como herramienta en la clase de ELE su uso ha sido muy variado, los estudiantes grababan audios propios para mejorar la pronunciación y la dicción, también realizaban grabaciones del profesor para poder practicar en casa su entonación y acento, en clase hacían vídeos con representaciones, también lo utilizaban para apuntar los deberes, enviar emails y buscar palabras que no entendían durante la clase. La introducción del teléfono en las clases de ELE de la Universidad de Gambia fue un éxito y fue una de las razones fundamentales para plantearse la implementación de un contexto y una metodología híbrida de aprendizaje. Los estudiantes estaban abiertos a la nueva propuesta, se sentían cómodos utilizando sus dispositivos móviles como herramienta de aprendizaje, era el momento de dar un paso más. Fue entonces, cuando se

empezó a utilizar la página web www.ELEdeLeyre.com como una plataforma *e-learning*, a partir de noviembre de 2012 se incluyeron materiales para practicar lo presentado en clase, información específica de los cursos, enlaces para realizar las tareas online y se creó el blog para que los estudiantes pudieran practicar sus conocimientos. El proceso fue progresivo haciendo que los estudiantes se adaptaran de una manera gradual y que por lo tanto reaccionaran de forma muy positiva a la nueva metodología.

4. Ventajas de la implementación de la metodología híbrida en la enseñanza de ELE en Gambia

La utilización de esta metodología fomenta la autonomía del discente, puesto que el input y la retroalimentación que recibe en el aula física, en grupo y en contacto directo con el docente de forma sincrónica debe continuarse en un espacio virtual en el que aprendiente es responsable de sus decisiones, organización y su gestión del aprendizaje, consecuentemente tiene más poder en el proceso de aprendizaje al ser un discente independiente cuando utiliza la plataforma virtual, la sincronía obligatoria en el aula física, no lo es en el aula virtual, el aprendiente puede elegir si el trabajo que realiza es sincrónico o asincrónico, su rol es determinante en el proceso de aprendizaje. El alumnado de las clases de ELE de la Universidad de Gambia son testigos y actores de un cambio en el paradigma metodológico de la enseñanza de lenguas en su centro académico, durante las clases presenciales se exponen a un input presentado por el profesor, lo ponen en práctica a través de actividades colaborativas y lo asimilan con la ejecución de las tareas que hacen desde sus casas, donde tienen acceso a los materiales digitales de la plataforma virtual. Son estudiantes autónomos, que pueden ponerse en contacto con su profesor, siempre que lo necesiten, a través de muchos medios virtuales como los mensajes electrónicos, el blog del curso y los foros, herramientas que antes de la implementación de la metodología híbrida escasamente utilizaban.

La autonomía que favorece esta metodología nos conduce a subrayar otra ventaja: el proceso de enseñanza y aprendizaje deja de tener lugar en un espacio y un tiempo concreto, lo que implica que el acto de aprender no solo ocurre en el contexto de un aula (física o virtual) sino que se extiende más allá de las paredes físicas o virtuales que delimitan estos contextos. El estudiante tiene la posibilidad de crear un entorno de aprendizaje personal (PLE), que incluya el uso de las redes sociales, la plataforma de aprendizaje, los materiales y actividades de la clase presencial, puede decidir qué herramientas necesita para crear su PLE y para sacarle el máximo beneficio en el momento y lugar que él prefiera. En Gambia, los estudiantes de las clases de ELE han empezado a usar las redes sociales con fines pedagógicos, así como herramientas de comunicación virtual (Skype) para mejorar sus destrezas de expresión y compresión oral, ellos determinan cuando es el mejor momento para utilizar estas herramientas en su proceso de aprendizaje. La autonomía se amplía no solo a decisiones concretas relacionadas con ciertas actividades sino a las herramientas que quieren utilizar para mejorar su experiencia de aprendizaje.

La creación de PLEs fortalece la realización de actividades contextualizadas, los estudiantes tienen en sus manos un conjunto de herramientas que van a contribuir a

completar actividades dentro de un contexto más real, pueden acceder a periódicos locales, integrarse en grupos de las redes sociales donde pueden practicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales, tienen la oportunidad de contextualizar el aprendizaje de la lengua meta mucho más de lo que se logra dentro del aula, esta experiencia produce discentes más conscientes del proceso de aprendizaje además les otorga la oportunidad de investigar sobre aspectos culturales que por motivos de tiempo con frecuencia no pueden presentarse en clase, se convierten en directores de su proceso de aprendizaje. En el caso de investigación de este artículo, se ha apreciado que los estudiantes gambianos han elegido espacios comunes para interaccionar con otros hablantes de la lengua meta, muchos de ellos utilizan Facebook, Twitter y Skype para poder contextualizar de la forma más real posible su experiencia de aprendizaje.

Otro de los aspectos que es necesario mencionar en cuanto a la integración de la metodología híbrida en la educación y más concretamente en el contexto de Gambia es que tanto la relación entre el profesor y los alumnos como alumno-alumno se ve favorecida. Durante las sesiones presenciales los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar con sus compañeros y con el profesor, hay que recordar que en Gambia el papel del profesor es muy diferente al que se conoce en Europa o en Norte América, los estudiantes ven a los profesores como personas distantes y autoritarias, suelen temerles y pocas veces realizan preguntas por miedo a una represalia, sin embargo, al integrar las TIC en la enseñanza y aprendizaje de ELE en la Universidad de Gambia la relación entre los discentes y el docente ha cambiado para mejor. Los estudiantes utilizan las herramientas TIC para enviar los deberes, plantear dudas y practicar lo aprendido en clase, el profesor emplea esta vía de comunicación para corregir errores, sugerir cambios en el proceso de aprendizaje y recomendar otras herramientas para mejorar la experiencia de aprendizaje. La complicidad que se va creando a través del uso de las TIC se ve reflejada en la relación entre los miembros del grupo en el aula física, los estudiantes se sienten más cómodos a la hora de exponer sus dudas o cuando tienen que realizar actividades enfrente de sus compañeros. La metodología híbrida contribuye a mejorar la relación del grupo y por lo tanto la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

La última ventaja que ofrece esta metodología en el contexto de Gambia es el aspecto económico y de alcance. Muchos de los estudiantes de la Universidad de Gambia no tienen recursos económicos para adquirir los materiales de sus asignaturas, si los recursos pedagógicos están disponibles de forma gratuita en la plataforma de aprendizaje virtual, este problema dejará de serlo y por lo tanto el alcance de estudiantes aumentará. Además, muchos de estos discentes viven lejos del campus o tienen responsabilidades familiares que les impiden asistir a todas las clases presenciales, la posibilidad de acceder a los materiales en la plataforma virtual contribuye a que un día de ausencia no sea un día perdido porque los recursos están en la web. La metodología híbrida favorece los seis objetivos que la UNESCO quiere alcanzar antes de 2015 en su iniciativa Educación para Todos (EPT), cuyo fin es dar educación básica de calidad a todos los niños, jóvenes y adultos. En el informe de seguimiento anual sobre los objetivos del programa EPT del 2012 destaca el papel de las TIC para conseguir los objetivos mencionados en el foro Dakar en 2000:

> La utilización de las TIC en la educación está cobrando impulso en todo el mundo. No solo mejora la experiencia de aprendizaje y reduce el abandono escolar, sino que prepara a los jóvenes para el mundo del trabajo. Las computadoras pueden ser demasiado caras o escasas para algunas escuelas, especialmente en los países más pobres, pero la radio y los teléfonos celulares pueden llegar hasta zonas remotas (UNESCO, 2012: 41).

Durante el periodo de observación de resultados del programa piloto en Gambia se puede afirmar que la implementación de metodologías híbridas en este tipo de contexto ciertamente favorece la posibilidad al acceso a la educación a un mayor número de personas, los estudiantes de la Universidad de Gambia testigos de este programa piloto afirman que la creación de una plataforma virtual solo conlleva aspectos favorables en la experiencia de enseñanza y aprendizaje, también es cierto, que tal y como remarcan algunos discentes, los problemas de abastecimiento eléctrico pueden suponer un obstáculo difícil de superar pero, a su vez, también afirman que a pesar de este inconveniente, las redes funcionan razonablemente bien teniendo en cuenta el contexto y que son capaces de realizar mejor las tareas de forma virtual porque tienen acceso a otras herramientas que no existen en el contexto físico, como libros, diccionarios o audios, y que contribuyen a que el producto final sea de mejor calidad.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ, David (2011): «Los docentes como proveedores de PLEs», [en línea], http://e-aprendizaje.es/2011/05/04/los-docentes-como-proveedores-de-ples/

ANDRADE OLALLA, Antonia (2007): «Aprendizaje combinado como propuesta en la convergencia europea para la enseñanza de las ciencias naturales», *eLearning Papers*, 3.

DUART MONTOLIU, Josep, Marc GIL GARRUSTA, María PUJOL JOVER y Jonatan CASTAÑO MUÑOZ (2008): *La universidad en la sociedad red.* Barcelona: UOC / Ariel [1.ª ed.].

GRAHAM, Charles R. (2006): *Blended Learning Systems. Definition. Current Trends, and Future Directions. The Handbook of Blended Learning: Global Perspectives, Local Designs,* San Francisco: Pfeiffer.

HEINZE, Aleksej y Chris PROCTER (2004): *Reflections on the Use of Blended Learning. Education in a Changing Environment Conference Proceedings*, University of Salford, Education Development Unit.

OSORIO GÓMEZ, Luz Adriana. (2010): «Características de los ambientes híbridos de aprendizaje: estudio de caso de un programa de posgrado de la Universidad de los Andes», *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7/1.

OSORIO GÓMEZ, Luz Adriana. (2011): «Ambientes híbridos de aprendizaje», *Actualidades Pedagógicas*, 58.

RODRIGO LÓPEZ, María. (2003): «El Blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación», *Educaweb*, 69 [Monográfico sobre Formación Virtual].

UNESCO (2012): *Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2012: Los jóvenes y las competencias. Francia*, [en línea], http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002175/217509S.pdf

UNESCO (2013): *Policy Guidelines for mobile learning,* New York, USA.

YÁBAR José Manuel, Pere Lluis BARBARÁ y Elena AÑAÑOS (2000): «Desarrollo de un campus virtual de la comunicación en el marco de una educación bimodal», *Centro Virtual Cervantes. España*, [en línea], http://cvc.cervantes.es/ensenanza/formacion_virtual/campus_virtual/yabar.htm