DEL MOODLE A LA NUBE: REFLEXIÓN PARA LA ACCIÓN

Ana Martínez Lara
Universidad Politécnica de Madrid

RESUMEN: Ya no es tiempo de seguir preguntándonos si es bueno usar la tecnología en el aula. Los interrogantes que nos debemos plantear son: ¿Qué? ¿Cómo? ¿Para qué? ¿Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) o Web 2.0?

Moodle es un EVA que dispone herramientas para el seguimiento y evaluación de los estudiantes Sin embargo, es un entorno cerrado, poco flexible y en el que la relación profesor-estudiante es vertical.

En la nube tenemos herramientas colaborativas como blogs, wikis, marcadores sociales, redes sociales, etc., muy útiles para construir el Entorno Personal de Aprendizaje de cada estudiante. Al trabajar con ellas, el profesor se convierte en un tutor o facilitador que debe promover un aprendizaje significativo, colaborativo y basado en la construcción del conocimiento.

MOODLE

Moodle es un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA o, en sus siglas en inglés VLE –Virtual Learning Environment-). Sirve para la creación y gestión de cursos en línea. En Moodle podemos incluir diferentes tipologías de actividades:

De comunicación (Foros, chats, calendarios)

De formación (individuales – cuestionarios, tareas, enlaces a archivos de diferentes tipos– y colaborativas – wikis, glosarios–)
De evaluación (cuestionarios autoevaluables)

Moodle es una plataforma creada específicamente para la educación, por lo que cuenta, como hemos visto, con poderosas herramientas, tanto para la gestión de contenidos, como para la evaluación y seguimiento de los estudiantes. Sin embargo, el uso de Moodle en el aula tiene algunas limitaciones, como por ejemplo el hecho de que necesitemos un servidor en el que alojarlo y el tratarse de un entorno cerrado, con acceso a través de una contraseña, en el que el profesor es el que decide los materiales con los que se va a trabajar.

¿NUBE? ¿WEB 2.0? ¿WEB COLABORATIVA?

El término «nube», del inglés «cloud computing» genera no pocas controversias en cuanto a su definición y límites. Wikipedia no nos ayuda mucho cuando lo define

como: «paradigma que permite ofrecer servicios de computación a través de internet». Es amplia la discusión en la blogosfera sobre la diferencia entre «la nube» y la mayoritariamente conocida como web 2.0. Podríamos resumirla en estas dos posturas:

1. Son diferentes. El *cloud computing* son aplicaciones de software y hardware accesibles vía Internet. Lo que diferencia a la web 2.0 de la nube es que en aquella las aplicaciones son colaborativas y mejoran cuando aumenta el número de usuarios. Así, Blogger, Wikispaces o Facebook serían web 2.0. Skype, Flickr o Slidecast, pertenecerían a la nube. Y ciertas aplicaciones, como Google Docs o la red social Ning podrían ser consideradas ambas cosas.
2. Son iguales. Tim O'Reilly, el inventor del término web 2.0, dice lo siguiente: «Any web application is a cloud application in the sense that it resides in the cloud. Google, Amazon, Facebook, twitter, flickr, and virtually every other Web 2.0 application is a cloud application in this sense» (O'Reilly, 2008:1).

No vamos a analizar en profundidad estas dos posturas, pero para simplificar el desarrollo del trabajo hablaremos de nube, de web 2.0 o de web colaborativa como términos sinónimos.

Del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) al Entorno Personal de Aprendizaje (PLE)

Una vez que hemos presentado estos conceptos, debemos reflexionar sobre lo que significa «aprender» y el modelo de aprendizaje que queremos seguir en nuestras aulas. No podemos estar más de acuerdo con Stephen Downes (2008) cuando afirma que:

> Aprender no es recordar, memorizar: podemos recordar sin aprender y aprender sin recordar
> Aprender no es acumular contenido: El aprendizaje es un proceso de aprender a ser más que un proceso de adquirir contenidos
> Aprender es elaborar patrones de conectividad en la mente

Añadiríamos dos más:

> Aprender es colaborar para conseguir unos objetivos
> Aprender una lengua es una actividad social

Por lo tanto, queremos llevar a nuestras aulas un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la construcción del conocimiento mediante la interacción y colaboración con otras personas (constructivismo social de Vygostky, 1985), en el que las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento (Siemens, 2004), un aprendizaje cooperativo (Johnson, 1978) en el que la afectividad está presente en las relaciones (Arnold, 2001) y, por supuesto, tal y como recomienda el MCER (2001), con un Enfoque Orientado a la Acción. Nuestra labor como profesores es gestionar el aprendizaje de nuestros estudiantes, darles las herramientas para que lo construyan, convertirnos en tutores facilitadores, enseñar a

nuestros alumnos a aprender. Aprender a aprender sería la labor de los estudiantes: aprender a seleccionar, tanto la información que el profesor les presenta en clase (aprendizaje formal), como la información del mundo que les rodea (aprendizaje informal). Jane Hart (2011) afirrna que el aprendizaje formal supone solamente una pequeña parte del aprendizaje total y compara este con un iceberg: en la punta está representado el aprendizaje formal, mientras que la parte sumergida, la de mayor tamaño, corresponde al aprendizaje informal.

En resumen, el papel de los profesores en estos momentos debe consistir en guiar al alumno en la construcción de su Entorno Personal de Aprendizaje. Un PLE (siglas en inglés de Personal Learning Environment) es un «Conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada persona utiliza de forma asidua para aprender» (Adell y Castañeda, 2011:34). La pregunta que nos planteamos a continuación es: ¿Podemos desarrollar este PLE sin las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación)? Creemos que en el momento actual, la respuesta es NO. El plantearse si utilizar estas tecnologías en clase o no es un debate obsoleto (o que debería estar obsoleto). El planteamiento en estos momentos sería responder a los siguientes interrogantes: ¿Qué herramientas y recursos utilizar? ¿Cómo utilizarlos? ¿Para qué?

Estamos en una época en la que la web colaborativa forma parte de la vida de nuestros estudiantes y creemos necesario romper las barreras de Moodle (o cualquier otro entorno de aprendizaje cerrado) y salir a la «nube», pasar de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) vertical en el que el profesor es el que proporciona los materiales, los mismos para todos los estudiantes, a un Entorno Personal de Aprendizaje horizontal, donde el centro del aprendizaje se desplaza hacia el estudiante. Esto supone también un cambio con respecto al modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje. Ahora el profesor ya no es la única fuente de información, ni el aula el único lugar donde esta se puede obtener. El conocimiento, la información, está en todas partes. Las TICs, han experimentado un desarrollo increíble a lo largo de los últimos años, y no dejan de aparecer nuevas tecnologías y de desarrollarse y perfeccionarse las ya existentes. En este escenario, los profesores no podemos permanecer al margen y pretender perpetuar en las clases modelos del siglo pasado, ni podemos cerrar los ojos a la realidad y tratar de prohibir el uso de determinadas tecnologías en clase porque ello suponga una pérdida de valor de nuestros conocimientos (por ejemplo, el uso de los *smartphones*). Las TICs deben convertirse en un instrumento más para la enseñanza-aprendizaje de ELE y la tarea del profesor debe ser orientar al alumno en la construcción de su Entorno Personal de Aprendizaje: seleccionar herramientas y recursos, crear tareas significativas, plantear objetivos de aprendizaje, acompañar y guiar al estudiante, solucionar problemas y evaluar, tanto el proceso como los resultados. Los profesores seremos un elemento más del PLE de nuestros estudiantes.

HERRAMIENTAS EN LA NUBE

La lista de herramientas y aplicaciones en la web que podemos usar para desarrollar el PLE de nuestros estudiantes es amplia, abierta y en constante cambio. Es importante señalar algo obvio pero que muchas veces, llevados por el afán innovador, olvidamos: ninguna herramienta por sí misma contribuye a un aprendizaje más eficaz. El uso pedagógico que se haga de ellas es clave para garantizar el éxito.

A continuación mencionamos algunas de las herramientas más utilizadas en la enseñanza-aprendizaje de lenguas:

Blogs

Se han convertido en la herramienta colaborativa más utilizada en educación. Prueba de ello son las diferentes denominaciones que se han ido apareciendo: Edublogs, blogoelesfera, pedablogía, blogfesor, etc.

Como sucede con cualquier herramienta tecnológica, si el profesor limita el uso del blog a un mero tablón de anuncios, no aportará nada al proceso de aprendizaje. Sin embargo, si el blog se convierte en un espacio de colaboración, si los estudiantes se convierten en autores, adoptándolo como propio y usándolo no solo en laAny web application is a cloud application in the sense that it resides in the cloud. Google, Amazon, Facebook, twitter, flickr, and virtually every other Web 2.0 application is a cloud application in this sense clase, sino a lo largo de su vida, entonces el blog se convierte en una potente herramienta pedagógica que promueve un aprendizaje constructivista (Tíscar Lara , 2005).

Las posibilidades de los blogs en el aula son numerosas: desde la creación de un blog por parte del profesor y autoría de todos los estudiantes como espacio de reflexión común, hasta la elaboración de blogfolios personales, donde cada estudiante reflexiona de manera individual sobre su proceso de aprendizaje. Una propuesta de uso del blog que nos parece especialmente útil y que hemos experimentado en nuestras clases es la creación de un blog central del profesor en el que están enlazados los blogfolios de los estudiantes. De esta manera, además de la reflexión individual en su propio blog, los estudiantes pueden colaborar entre sí a través de los comentarios en los blogs de sus compañeros y el blog del profesor se convierte en la guía y en el espacio de trabajo grupal.

Wikis

El wiki es la herramienta colaborativa por antonomasia. Podemos crear wikis temáticos con herramientas como Wikispaces para elaborar glosarios o textos en torno a un tema, o podemos colaborar con nuestros estudiantes con el wiki más famoso: Wikipedia. Tarea del profesor será rastrear los temas en los que podamos contribuir y de este modo determinar si podemos crear artículos nuevos (por ejemplo sobre pueblos, ciudades, monumentos o fiestas de los países de nuestros estudiantes) o bien añadir información a artículos ya existentes (por ejemplo, nuestros alumnos, estudiantes de Arquitectura, han colaborado en varios artículos sobre monumentos de Madrid)

Redes sociales

Recientemente, el cómico y escritor Berto Romero, en su columna del diario Público sentenció, refiriéndose al mundo periodístico: «Social network killed the blog star», transformando la letra de esa canción de finales de los años 70. Inmediatamente, fruto de esa deformación profesional que nos afecta a todos los profesores, especial-

mente cuando estamos preparando algún material, trasladamos esa afirmación al campo de las lenguas y nos planteamos el interrogante: ¿es cierto que las Redes Sociales están eclipsando a los blogs en el mundo de la educación y, más concretamente en el campo de ELE? Una respuesta satisfactoria requeriría un exhaustivo estudio entre los profesores de ELE, pero no sería muy aventurado afirmar que, aunque las Redes Sociales han entrado con fuerza en el aprendizaje de lenguas, no se utilizan para los mismos fines que los blogs. Las redes sociales son instrumentos valiosísimos de comunicación fuera del aula que permiten un acercamiento profesor/alumno, aumentan el sentimiento de pertenencia a una comunidad educativa, incrementan el aprendizaje informal (Juan José de Haro, 2011), pero para el desarrollo de tareas de tipo reflexivo el blog sigue siendo una herramienta con mayor potencial.

Al empezar a utilizar Facebook en nuestras aulas se nos plantearon, lógicamente, muchos interrogantes. Las conclusiones a las que llegamos son:

- Es preferible crear un perfil a una página, ya que esta permite menos interacción con los estudiantes.
- El profesor debe crear un perfil diferente a su perfil personal si no quiere que su vida privada quede expuesta a sus estudiantes (necesitará para ello una cuenta de correo electrónico diferente).
- Es útil crear grupos para tener separados los diferentes niveles que estamos impartiendo.
- Se pueden crear grupos de trabajo para llevar a cabo diferentes proyectos.
- Se debe prevenir a los estudiantes para que utilicen las opciones de filtrado de contenidos si no desean que sus profesores sepan de su vida privada.

Existen redes sociales creadas específicamente para la educación como Ning o Edmodo, pero una red abierta como Facebook tiene la ventaja de que nuestros estudiantes la utilizan diariamente y la información que les queramos transmitir les llegará sin tener que cambiarse a otro entorno en el que tienen que acceder a través de una contraseña.

CONCLUSIONES

Las aulas del siglo XXI deben adaptarse a los cambios que se están produciendo. Vivimos en la sociedad de la Comunicación y la Información, los avances en este campo se suceden a una velocidad de vértigo. Los profesores no podemos quedarnos fuera, tenemos que explorar nuevas vías para que se produzca un aprendizaje eficaz. Una de estas vías puede ser la creación de los Entornos Personales de Aprendizaje. Los entornos de aprendizaje de nuestros estudiantes, pertenecientes a la llamada Generación Net (nacidos a partir de los años 80), estarán, en gran medida, en la Red. Por ello, creemos que un Entorno Virtual de Aprendizaje, como puede ser Moodle, resulta un medio demasiado rígido y poco familiar. En Moodle, el profesor es el que produce los contenidos y los estudiantes son meros receptores, son consumidores, mientras que las herramientas de la nube permiten al alumno un doble papel: consumidores y productores (prosumidores). Bien es verdad que las nuevas versiones de Moodle incluyen herramientas colaborativas como blogs y wikis, pero su visibilidad se reduce al entorno de los estudiantes matriculados en ese curso. Sin embargo, cuando

un estudiante escribe en un blog o en Wikipedia, sabe que puede ser leído por muchas personas, por lo que su responsabilidad en la tarea es muy elevada.

Los profesores debemos asumir un nuevo papel: tutores o guías que seleccionen, tanto la información, como las herramientas más eficaces. En el aula de ELE las herramientas en la nube más utilizadas son blogs, wikis y, en los últimos tiempos, redes sociales. Estas últimas han entrado con fuerza en la enseñanza-aprendizaje de lenguas, ya que sus características las hacen idóneas para los intercambios sociales, uno de los objetivos que se persiguen al aprender una lengua. Sin embargo, no constituyen un medio eficaz para el desarrollo de tareas reflexivas, para las cuales los blogs siguen siendo, a nuestro entender, el medio más eficaz.

Bibliografía

ADELL, Jordi y Linda CASTAÑEDA(2011): El desarrollo profesional de los docentes en la era Internet: entornos personales de aprendizaje (PLE) [en línea] <http://www.slideshare.net/citafgsr/jordi-adell-y-linda-castaeda-el-desarrollo-profesional-de-los-docentes-en-la-era-internet-entornos-personales-de-aprendizaje-ple>

ARNOLD, Jane (2000): *La dimensión afectiva en el aprendizaje de idiomas*, Madrid: Colección Cambridge de didáctica de lenguas.

CONSEJO DE EUROPA, Departamento de política lingüística (2001): *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación* [en línea] <http://cvc.cervantes.es/obref/marco/>

DE HARO, Juan José (2011): *Redes sociales para la educación,* Madrid: Anaya Multimedia

DOWNES, Stephen (2008): The reality of Virtual Learning [en línea] <http://www.slideshare.net/Downes/the-reality-of-virtual-learning>

HART, Jane (2011): Social media and its impact on how we learn in the workplace [en línea] <http://www.slideshare.net/janehart/the-impact-of-social-media-on-workplace-learnng>

JOHNSON, David y Robert JOHNSON (1978): «Cooperative, competitive, and individualistic learning» Journal of Research and Development in Education, 12,1, págs. 3-15.

LARA, Tíscar (2005):« Blogs para educar. Uso de los blogs en una pedagogía constructivista » Revista Telos, número 65, 86-93. <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp@idarticulo%3D2&rev%3D65.htm>

O'REILLY, Tim (2008): Web 2.0 and cloud computing [en línea] <http://radar.oreilly.com/2008/10/web-20-and-cloud-computing.html>

REIG, Dolors (2010): « El futuro de la educación superior, algunas claves » REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació, Vol. 3, núm. 2, 98-115. <http://www.raco.cat/index.php/REIRE/article/view/196168/263002>

SIEMENS, George (2004): Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age [en línea] <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

VYGOTSKY, Lev (1985): *Pensamiento y Lenguaje,* Buenos Aires: Pléyade

«Cualquier aplicación web es una aplicación en la nube, en el sentido de que está alojada en la nube. Google, Amazon, Facebook, Twitter, Flickr y otras aplicaciones web 2.0 son, en este sentido, aplicaciones en la nube».